

General

Hacer eficaces y eficientes las gestiones académicas y administrativas, y facilitar la localización de dependencias adscritas al edificio A a las diferentes audiencias, a través del diseño de un prototipo de sistema integral de información y señalización desde una perspectiva multidisciplinaria.

Específicos

1. Satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria respecto a la dirección y localización de dependencias ubicadas en el edificio A de la Unidad Central y del personal que ahí labora.
2. Facilitar la localización de dependencias del edificio A de la Unidad Central a través del conocimiento de las formas de orientación, dirección y localización de los diferentes tipos de audiencia.
3. Conocer la información que requieren las audiencias que acuden al edificio A de la Unidad Central para efficientar la gestión.
4. Diseñar estrategias de información y señalización para la adecuada identificación, dirección y gestión de los procesos académico-administrativos que realizan los miembros de la comunidad universitaria.

En resumen, a través de la investigación se recabarán datos para el diseño de un prototipo de Sistema Integral de Información y Señalización eficaz, eficiente y de una mejor experiencia de uso, tomando en cuenta para ello, las necesidades de los miembros de la comunidad universitaria para facilitarles las gestiones académico-administrativas.

Preguntas básicas de la investigación

1. ¿Requieren estudiantes, académicos, funcionarios, personal de confianza, administrativo, técnico y manual de un sistema de información y señalización en el edificio A de la Unidad Central?
2. ¿Cuál es la información que requiere la comunidad universitaria para integrar los elementos de un prototipo de sistema de información y señalización en el edificio A de la Unidad Central?
3. ¿La señalización actual de la Unidad Central y del edificio A cubren las necesidades de información de las diferentes audiencias?

Alcances y limitaciones del proyecto

Alcances

Los resultados de este proyecto de investigación tienen como principal trascendencia conocer la situación actual del edificio A de la Unidad Central de la Universidad Veracruzana en materia de información y señalización, sustentado sobre los canales preferenciales de las distintas audiencias y sus mecanismos de orientación que les facilite la gestión académico-administrativa y el tránsito. Esto permitirá diseñar y proponer un prototipo de Sistema Integral de Información y Señalización basado en tres aspectos:

- a) La *pertinencia* para facilitar la gestión de procesos el tránsito de las diferentes audiencias en el edificio A de la Unidad Central;
- b) la *congruencia* enfocada a la misión, la visión y al paradigma institucional caracterizado por la distribución social de conocimiento y,
- c) la *relevancia* como primer elemento que debe contener el manual de imagen corporativa de la institución, ya que hasta el momento no cuenta con manual alguno.

Lo anterior, permitirá que a mediano y largo plazo la Universidad Veracruzana cuente con una imagen corporativa consolidada en todas las entidades académicas y administrativas que conforman los distintos *campi*.

Limitaciones

Cabe aclarar que la propuesta de prototipo de Sistema Integral de Información y Señalización no es un manual de imagen corporativa, sino un diagnóstico de la situación actual de la Universidad Veracruzana respecto a la información y señalización del edificio A de la Unidad Central. Paralelamente, los resultados permitirán pronosticar los elementos que se deben tomar en consideración para la elaboración del manual de imagen corporativa.

Por último, se espera que la institución cuente con recursos financieros para su implantación gradual y replicable en otras dependencias académicas y administrativas en los distintos *campi* que la conforman.