

## CONCLUSIONES

Largo y complicado ha sido el camino recorrido para lograr concluir esta investigación y el producto de ella: un programa remedial de ortografía que emplea la enseñanza programada. Largo, pero muy provechoso.

Haciendo un balance del trabajo realizado podemos decir con convencimiento que este proyecto resultó, en muchos sentidos, muy enriquecedor.

Todo lo correspondiente a la investigación teórica pudo concretarse de manera práctica en el diseño de un material que se aplicará a la solución de un problema específico: la falta de aplicación de los acentos gráficos en los escritos de los estudiantes de secundaria.

La investigación acerca de la acentuación me permitió profundizar en el tema y aumentar mis conocimientos al respecto al entrar en contacto con una gran cantidad de textos, antiguos y recientes, que estudian este aspecto tan importante de nuestra lengua.

Todo lo concerniente a la instrucción programada constituyó para mí un campo nuevo, sumamente interesante, pero muy difícil de comprender y de manejar por la infinidad de conceptos que involucra concernientes no sólo al ámbito de la pedagogía sino también al de la psicolingüística.

A lo largo de muchas décadas se ha tratado de resolver los problemas educativos aplicando a ellos las técnicas del análisis de la conducta. La actividad dedicada a lograrlo en verdad se asemeja, en palabras de S.Meyer Markle (1971:17) <<[...]a un témpano de hielo: la mayor parte está bajo la superficie y no es visible en el producto final.[...]>>

Elaborar los cuadernillos para el curso remedial de acentuación resultó un enorme reto, ya que haber utilizado textos programados en la labor docente, con los estudiantes, comprobando su utilidad en la enseñanza, distaba mucho de lo que significó “construir un programa”.

Enfrentada a la tarea, los sentimientos de desánimo me acompañaron durante múltiples ocasiones, pues la veía como algo imposible de lograr. Sin embargo, desde el inicio de la investigación tenía una meta muy clara y deseos de alcanzarla y el estímulo de personas, como mi asesora de tesis, me impulsaron a seguir adelante con el proyecto hasta concluirlo.

No obstante las dificultades encontradas en el proceso de diseño y construcción del programa, los resultados obtenidos nos alientan mucho para continuar con la fase de validación de los materiales obtenidos.

Durante la etapa de revisión y corrección de los cuadernillos, contar con el apoyo de las lectoras que revisaron y corrigieron los materiales fue definitivo para la conclusión de los mismos. Su ayuda fue invaluable y me permitió continuar con el proceso. Sus comentarios de evaluación del curso me dieron nuevos bríos y confianza.

Así mismo, la respuesta obtenida por parte de los alumnos que probaron el programa aportó al trabajo sentido y validez.

En seguida presento el resultado de los exámenes, tanto de diagnóstico como finales (aplicados antes y después de que los alumnos trabajaran con cada cuaderno) el cual resulta bastante ilustrativo de la efectividad de los materiales elaborados en este proyecto.

## ESTUDIO DE CUATRO CASOS

Como se mencionó anteriormente, el proceso de prueba de pequeño grupo se llevó a cabo con alumnos representativos de la población estudiantil a la que está dirigido el programa.

Se trabajó en las aulas de la institución, en sesiones fuera del horario escolar, frente al pequeño grupo, procurando reducir al mínimo el contacto con los estudiantes, ya que el principal aspecto del curso que se iba a probar era la efectividad del mismo para funcionar como una especie de tutor con el que el alumno pueda contar, de quien recibe información y con el que debe interactuar.

El contacto con los estudiantes se limitó a suministrar los materiales, pasar lista y dar instrucciones, considerando que la motivación y la estimulación a los alumnos por parte de la programadora ya se había llevado a cabo.

Durante las sesiones se trató de establecer y mantener un ambiente de confianza y tranquilidad, dado que el trabajo en proceso sería largo, y se puso mucha atención a los comentarios o cuestionamientos de los alumnos con respecto al programa.

Cada alumno, de forma particular, decidió los días en que trabajaría con el programa y llevó su propio paso.

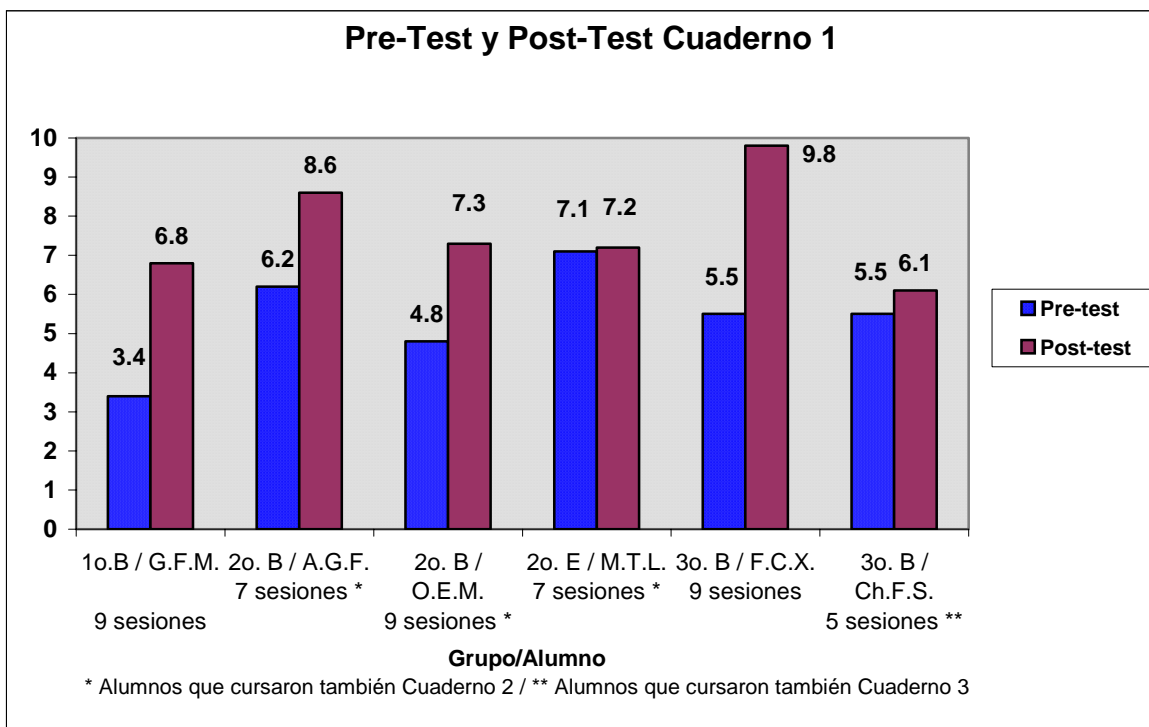
En la mayoría de los casos, su presencia puntual y su trabajo responsable fueron la tónica durante todas las sesiones.

De los 13 alumnos que tomaron el examen de diagnóstico e iniciaron el curso, 3 sólo trabajaron durante dos o tres sesiones; el resto trabajó entre 9 y 15

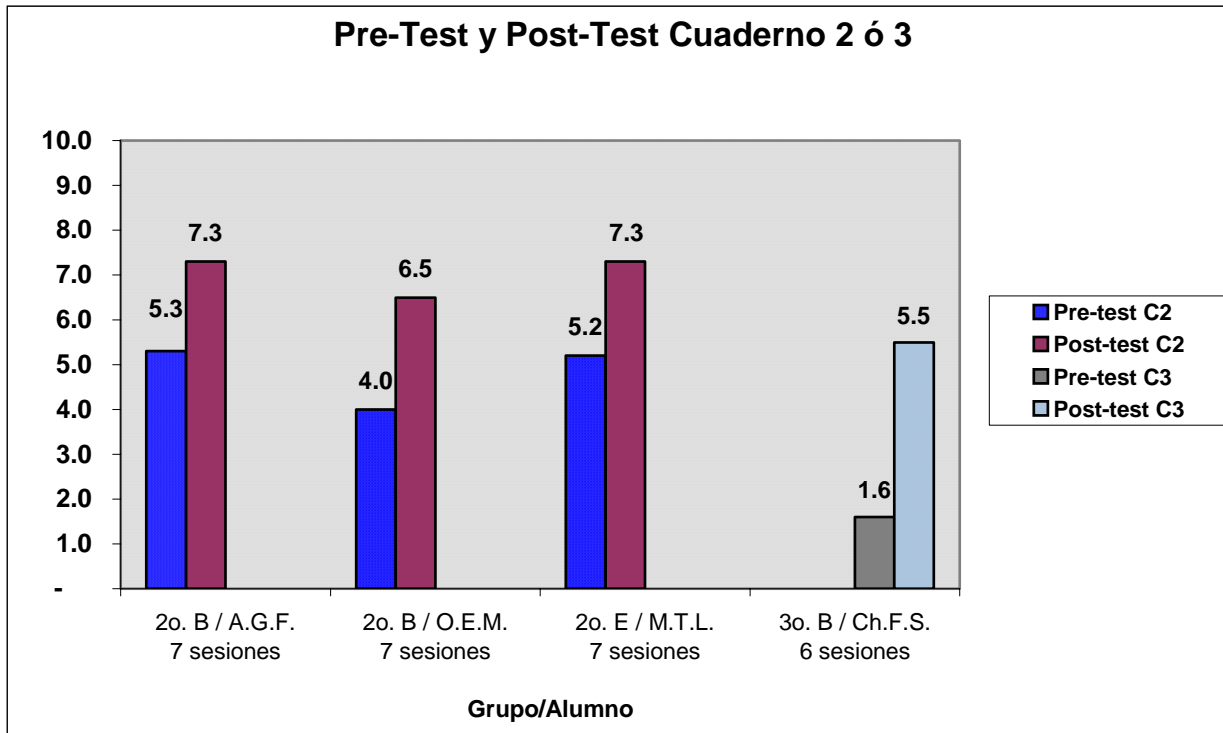
sesiones, dependiendo de si sólo terminaron uno de los cuadernos o concluyeron dos.

Los resultados obtenidos con estos diez alumnos son muy alentadores, aunque distan mucho de probar que hayan adquirido un dominio del tema.

En seguida presento unas gráficas con los resultados obtenidos por cada alumno tanto en el examen de diagnóstico como en el post-test del Cuaderno 1 y 2 ó 3.



( De \* y \*\* ver resultados en gráfica siguiente.)



Haciendo el análisis de los avances demostrados por los alumnos participantes en este proyecto después de haber trabajado con el programa, positivo es el resultado arrojado por los mismos en esta fase de prueba realizada con el material elaborado y eso nos permite pensar en la viabilidad de éste para ser utilizado como programa remedial para el tema de acentuación en la institución en la que me desempeño como docente.

Obviamente, el trabajo de revisión y corrección no ha terminado. Faltan, en este proceso de validación, tanto una segunda prueba con pequeño grupo como la prueba de campo, situación concreta de capacitación para una tarea, en la cual será el profesor y no el programador el que presentará el programa a los alumnos, como si fuera parte normal de la rutina de clase o del proceso de capacitación.

Dado que el programador no es la persona que aplica el programa, la prueba de campo dará nueva y muy valiosa información para hacer las correcciones necesarias, pues permitirá probar otro aspecto muy importante: las instrucciones para su uso. Para esta fase, será necesario elaborar el paquete completo de materiales para el profesor que, además del material para el alumno, le proporcione una guía adecuada para su uso y aplicación y las claves para los exámenes tanto de diagnóstico como finales o de egreso.

No fue posible probar los materiales masivamente, cuestión que nos hubiera significado otros seis meses de trabajo y hubiera retrasado esta presentación. Sin embargo, como lo mencioné en el capítulo IV, es parte de la fase de validación y tiene que llevarse a cabo.

Si este curso remedial logra el propósito para el que fue elaborado y ayuda a corregir el problema existente entre muchos de nuestros estudiantes, quienes por ignorar las reglas de acentuación, o por descuido o negligencia no las aplican en sus escritos, cuestión que consideramos factible, el tiempo, la dedicación y el esfuerzo empleados en este proyecto estarán más que bien recompensados.

Por otra parte, visualizamos la necesidad de continuar, a futuro, con otra parte importante de este tema: la división silábica, y la identificación de la sílaba tónica, aspectos que significan una oportunidad más para elaborar un material que proporcionaría, a los alumnos que carezcan de este conocimiento y dominio, el antecedente necesario para iniciar con mejores bases el curso remedial de acentuación. Consideramos que es un aspecto básico para la acentuación gráfica

de las palabras, muy amplio, y que bien podría constituir otro t3pico de investigaci3n para otro proyecto.

Finalmente, s3lo esperamos que este trabajo merezca la anuencia de los lectores que lo calificar3n.