

## METODOLOGÍA

Este trabajo se basó en la metodología desarrollada en el Taller Permanente de Sistematización (TPS) en Perú y en la metodología de Verger (2009). Para su efecto se recurrió a la entrevista individual y grupal abierta.

El CENTRO DE COMUNICACIÓN POPULAR, A.C. (C.C.P., A.C.) es una organización civil localizada en la ciudad de Puebla, en el estado del mismo nombre, ubicado al oriente de la Ciudad de México, que ha estado activa por aproximadamente 15 años desde que se originó por interés de un grupo de jóvenes sensibilizados hacia la problemática de sus comunidades de origen.

### *1. Unificación de criterios*

La unificación de criterios se hizo junto con los integrantes de la organización que participaron en este trabajo. También se definió con ellos qué se espera lograr del mismo.

La intención de hacer la unificación de criterios con los participantes en este proceso fue no cometer arbitrariedades al tomar la decisión de manera individual, lo que, además, enriqueció esta etapa del trabajo.

Para la organización, el orden de los acuerdos debe ser el siguiente:

- a) Ordenar la práctica, en primer lugar;
- b) producir conocimiento sobre la práctica y, como consecuencia,
- c) validar una opción metodológica.

Para el C.C.P., A.C. está en primer lugar “ordenar la práctica” porque su accionar en la realidad empieza precisamente por la praxis, además de que no ha habido una oportunidad previa para sistematizar la experiencia.

Los integrantes del C.C.P., A.C. se comprometieron, a que, mediante las entrevistas, se fuera ordenando la práctica, principalmente con el promotor-educador social, figura más importante de la organización y quien además ocupa un lugar vital en ella.

El producto esperado consiste en un documento escrito que contenga una narración lógica y bien estructurada sobre un conjunto de estrategias educadoras que transforman la conciencia de grupos de jóvenes universitarios y no universitarios. Este documento tiene como finalidad producir conocimiento sobre ellos y validar la metodología pedagógica con que trabaja el C.C.P., A.C.

Los destinatarios de este trabajo son: en primer lugar el mismo C.C.P., A.C. y los nuevos participantes de la organización, para quienes es importante contar con un documento de base que les permita tener un primer acercamiento con las actividades de la organización; en segundo lugar las organizaciones civiles que trabajan con la educación popular, que a su vez constituye una forma de educación no formal de adultos; y en tercer lugar los miembros de la academia interesados en el tema.

## *2. Definición del diseño de la sistematización*

Con el fin de definir qué es lo que se quiere saber sobre la experiencia es necesario construir un “primer ordenamiento” de la misma (Barnechea *et. al.*, 1999,

p.40), como base para elaborar el diseño de un proyecto de sistematización que debe tener en cuenta los elementos que se consideran enseguida.

### *2.1. Un ordenamiento del proyecto para poder determinar el aspecto sobre el que se va a centrar este trabajo*

El Centro de Comunicación Popular, A. C. (C.C.P., A.C.) es una organización civil localizada en la ciudad de Puebla, en el estado del mismo nombre y que se encuentra al oriente de la Ciudad de México. El C.C.P., A.C. ha estado activo desde el año 1996, cuando se fundó.

Es importante resaltar el hecho de que a lo largo de todo este tiempo no se ha llevado a cabo una sistematización de experiencias en la organización, razón por la cual se cree que es muy importante para el C.C.P., A.C. realizar este trabajo en este momento de su historia.

El grupo de personas que integran formalmente el C.C.P., A.C. está conformado en primer lugar por un Consejo Directivo, con un Presidente, quien se hace cargo de los aspectos legales y representativos de la organización; un Secretario, quien se encarga de dejar por escrito los temas que se han tratado en cada reunión de trabajo de la organización; un Tesorero, administrador de las finanzas de la organización y quien además desarrolla el papel de promotor-educador social, más importante en el trabajo con los jóvenes, y por último están dos Vocales, lugares que ocupan dos participantes de las más antiguos de la organización.

Además, está el grupo de jóvenes que participan en el C.C.P., A.C., generalmente, de manera voluntaria. Son jóvenes universitarios cuyas edades oscilan entre los 20 y los 25 años, otro grupo de jóvenes de sectores populares y no que por el momento están fuera

de la escuela, cuyas edades van de los 15 hasta los 25 años y otro grupo menor de jóvenes que ya han terminado con su formación escolar y continúan siendo parte de la organización.

Cabe mencionar que entre los jóvenes y el Consejo Directivo del C.C.P., A.C. no existe ningún tipo de relación jerárquica, sino más bien una relación horizontal de iguales y de mutuo respeto.

Estos jóvenes llegan a formar parte de la organización por medio del servicio social, requisito legal de la Universidad mexicana, por algún contacto de la organización o porque tienen el interés de llevar a cabo algún trabajo académico; todos ellos se comprometen a cumplir con los principios de la organización. A la vez que se desempeñan como parte importante del C. C. P., A. C., van haciendo parte de un proceso formativo que se da de manera informal; no hay una estructura para dicho proceso que es dirigido por Gustavo Rodríguez Zárate, o educador social, nombre que utilizaré en lo sucesivo para referirme a él. Dicho proceso está basado a su vez en los principales preceptos pedagógicos de la Educación Popular y de los principios de la Comunicación Popular. En la mayoría de los casos, si no es que en todos, estos jóvenes no perciben en ningún momento que estén tomando parte de un proceso formativo como tal.

De esta manera se logra uno de los objetivos principales de la organización, el cual se da paralelamente a las metas de los respectivos programas, que es formar conciencia social, política y de clase en los jóvenes para, de este modo, hacer conciencia de un servicio social-comunitario humanista. Es claro que lo importante es favorecer los grupos de base y crear espacios de encuentro en el lugar que ocupen una vez concluida su participación en el C. C. P., A. C.

Cuando el joven o los jóvenes deciden que ha terminado su tiempo su colaboración en el C.C.P., A. C. y resuelven seguir adelante con su vida fuera de él, se espera que continúen la misma forma de trabajo, de convivencia y de accionar en el mundo que aprendieron del C.C.P., A.C.

Los programas que integran al C.C.P., A.C. son:

Turismo Justo (interacción cultural), que incluye a su vez

Turismo Solidario (hacer por y dar algo en retribución a la comunidad),

b) Yacana (Migración),

c) Creando Puentes (promover la organización en las comunidades y crear puentes entre las comunidades, entre organizaciones y entre personas),

d) Casa del Estudiante Universitario Indígena (hospedaje a estudiantes universitarios de las principales zonas de origen indígena en Puebla y en otros estados),

e) Tlacuilo (producción y edición periódica de la Revista “Creando Puentes”) y

f) Servicio Social (recepción de estudiantes y asignación de los mismos para trabajar en el servicio social de las principales universidades en Puebla).

La responsabilidad de llevar adelante esta experiencia es de todos y cada uno los participantes del proyecto.

Uno de los rasgos que caracterizan al C.C.P., A.C. es que el educador social es un sacerdote católico en funciones, lo cual permea, hasta cierto punto, el compromiso que él ha asumido y la labor que se lleva a cabo para defender y promover los grupos sociales marginados y la actividad del C.C.P., A.C. en general.

## *2.2. Selección de un tema o eje que da cuenta de aquello que se quiere conocer*

El tema que interesa en este trabajo se centra en la estrategia educativa que lleva a cabo el educador social en su trabajo formativo cotidiano con los jóvenes mediante la participación de éstos en un proyecto o programa.

Para dar cuenta de esta experiencia de aprendizaje importante en la vida de los jóvenes del C. C.P., A.C. se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica sobre la educación informal como un área importante en la educación no formal, sobre la educación popular, ya que se trata de una organización civil comprometida con los principios filosóficos y metodológicos de la misma. Por otra parte, se seleccionó el tema de la comunicación popular como el principal eje sobre el que gira el trabajo de la organización; es un tema que se manifiesta a lo largo de todo su proceso, ya sea en la edición de Tlacuilo, en las celebraciones populares con las comunidades, en los encuentros del mismo tipo entre personas de diversos orígenes, en las celebraciones internas que lleva a cabo la organización, etc. Así también la educación popular, ya que al momento de llevarse a cabo estas acciones, los jóvenes y el educador social, en conjunto, van formando parte de un proceso formativo en colectivo; además de que se aprovecha el momento para reflexionar y discutir sobre la práctica.

## *2.3. El cuestionamiento o formulación de una pregunta*

Expresa lo más claramente posible qué se quiere conocer en relación al tema y a la dimensión de la experiencia que se ha elegido (Barnechea *et. al.*, 1999, p.40).

Pregunta eje:

¿Cuál es la estrategia educativa que el educador social lleva a cabo para formar jóvenes en el C. C. P., A. C.?

### *3. Formalizar los acuerdos y objetivos de la sistematización*

Se establecieron acuerdos respecto a la intención del trabajo con los participantes mediante una entrevista grupal.

Se acordó que cada uno de ellos proporcionaría la información solicitada en relación a su trabajo en la organización. Para ello, se establecieron fechas de entrevistas con cada uno, entre diciembre y febrero, y luego en abril. Las entrevistas se llevaron a cabo, inicialmente, con el educador social y dos de los jóvenes voluntarios, Laura Cárdenas y Jorge M. Núñez Villegas. Posteriormente, se buscó a Martha E. Sánchez, antigua participante del C.C.P., A.C., al Sr. Javier Nava, a la Dra. Bertha Salinas Amescua y al Sr. Aurelio Xicotécatl, para que se expresaran sobre las características principales de la estrategia educativa del educador social. Sus entrevistas se realizaron en el mes de abril.

Los acuerdos a los que se llegaron son los que siguen:

- a) Proporcionar la información solicitada en las entrevistas.
- b) Dar respuesta a todos los cuestionamientos hechos sobre la práctica.
- c) Abrir el diálogo para discutir sobre los puntos a reestructurar para ordenar dicha práctica.
- d) Documentar todo lo anterior, primero en una grabadora de voz, luego en papel y por medios electrónicos.
- e) Por último, compartir el producto de este trabajo con el C.C.P., A.C.

Todo esto se ha de hacer con el fin de que se pueda ordenar la práctica, producir conocimientos a partir de la misma y, por último, valorar, compartir y mejorar una opción metodológica propia del C.C.P., A.C.

Así pues, los objetivos de este proyecto de sistematización son:

Recopilar información para reconstruir la estrategia educativa del educador social en su trabajo formativo de jóvenes voluntarios.

Analizar y ordenar la información sobre dicha práctica

Explicitar la estrategia educativa propia del educador social, de acuerdo a la cual forma jóvenes.

Valora la estrategia pedagógica del educador social que se aplica en la formación de jóvenes voluntarios.

### *3.1. Los aspectos metodológicos y operativos de este trabajo*

Se definió trabajar por medio de entrevistas abiertas, las que fueron recogidas en una grabadora de voz, durante encuentros informales entre las personas involucradas. Así también, el educador social facilitó, para la lectura y mejor comprensión y entendimiento de su práctica, un documento personal: “Desde el Morral. Apuntes de Pastoral Popular” (Rodríguez Z. G., 1994).

De las personas que formaron parte de la organización anteriormente, se pudo contactar a Martha E. Sánchez Aguilar para que participara en el presente trabajo. Ella colaboró en varios proyectos que el C. C. P., A. C. llevó a cabo desde antes del año 2006 cuando Martha se integró a la organización hasta que salió en marzo del siguiente año.



### 3.1.1. Etapas, Instrumentos y fuentes

Este apartado se refiere a una lista de actividades que se han de llevar a cabo para recoger la información valiosa para efectos de este trabajo.

#### 3.1.1.1. Entrevistas

Tabla 1. Plan de entrevistas

Instrumento/Fuente	Persona	Propósito	Fecha	Duración (minutos)
<b>Fundador y Educador social.</b>				
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice A.	Gustavo Rodríguez Zárate, Promotor-Educador Social y fundador del CCP (GRZ)	Conocer cómo se había originado la organización y por qué había decidido trabajar con jóvenes.	2/12/2009	41
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice B.	GRZ	Conocer sobre la metodología de su trabajo y cómo se involucra él con el trabajo de los jóvenes. Descripción de la metodología de proyectos participativos.	4/12/2009	48
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice C.	GRZ	Conocer cuál es el proceso que sigue para trabajar con los jóvenes en la organización.	10/12/2009	28
Jóvenes voluntarios del CCP.				

<b>Instrumento/Fuente</b>	<b>Persona</b>	<b>Propósito</b>	<b>Fecha</b>	<b>Duración (minutos)</b>
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice D.	Laura Cárdenas	Recoger la experiencia de su trabajo voluntario en el CCP y qué ha aprendido de ésta y en qué la ha cambiado.	2/02/ 2010	72
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice E.	Jorge Núñez Villegas	Recoger la experiencia de su trabajo voluntario en el CCP y qué ha aprendido de ésta y en qué lo ha cambiado.	9/02/2010	180
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice F.	Grupo participante	Establecer acuerdos sobre el trabajo de sistematización	17/04/2010	50
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice G.	GRZ	Recoger retro-alimentación sobre entrevistas de Jorge y Laura.	10/04/2010	32
<b>Testigos y colaboradores CCP.</b>				
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice H.	Bertha Salinas Améscua	Capturar su testimonio acerca de la práctica formativa que realiza el educador social con los jóvenes.	9/04/2010	10
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice I.	Javier Nava González	Recopilar el testimonio respecto al trabajo del educador social.	12 de abril de 2010	15
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice J.	Aurelio Xicoténcatl Hernández	Testimonio sobre el trabajo pedagógico que lleva a cabo el educador social.	14 de abril de 2010	45

Instrumento/Fuente	Persona	Propósito	Fecha	Duración (minutos)
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice K.	Martha Esther Sánchez Aguilar	Recoger la experiencia de su trabajo voluntario en el CCP.	19/04/2010	63
Transcripción del archivo digital de audio. Apéndice L.	GRZ	Recoger retroalimentación sobre entrevistas de Martha.	27/04/2010	20

*NOTA: Se usarán los nombres reales de los participantes del C.C.P., A.C. para efectos de este trabajo, porque así se decidió y lo autorizó el C. C. P., A. C.*

#### *3.1.1.2. Procedimiento de las entrevistas*

El proceso de las entrevistas con el educador social se llevó a cabo de la siguiente manera. Se hizo la entrevista No. 1, a continuación se transcribió y se obtuvieron notas para de ahí realizar la siguiente entrevista, siempre y cuando faltara completar alguna información. Sólo en el caso de la última entrevista con el educador social (10/12/09) no hubo retroalimentación.

#### *3.1.1.3. Recursos para el trabajo*

En cuanto a los recursos, se cuenta con transporte personal, grabadora de voz, cámara fotográfica, *laptop* e impresora.

#### *3.1.1.4. Participación en el C. C. P., A. C. 2008-2010*

Además de las entrevistas, la sistematizadora participó de las actividades de la organización desde diciembre de 2008 hasta el momento de llevar a cabo este trabajo. A continuación se presentan las fechas de dichas participaciones.

Diciembre 6, 2008. Asamblea de final de año en el C. C. P., A.C. para la cual asistió el Consejo Directivo completo, todos los participantes integrantes de la organización en ese momento, representando los respectivos programas. Algunos contactos participaron también en la Asamblea para compartir las actividades de sus propios proyectos.

Diciembre 15, 2008. Se presenta el trabajo final de semestre ante el educador social como representante del C. C. P., A. C. Dicho trabajo constó de un Proyecto de Evaluación que se realizó de acuerdo a las necesidades de la organización y con fines evaluativos para el curso “Enfoques de evaluación y programas para adultos” impartido por la Dra. Bertha Salinas A.

Mayo 3, 2009. Se participa en la celebración de los 36 años de servicio que ha prestado el educador social como párroco.

Mayo 4-5, 2009. Se participa en el viaje a “El Refugio” (hotel ecológico ubicado sobre una loma que se localiza en la comunidad de Atexca en el municipio de Zacatlán en el estado de Puebla) que llevan a cabo todos los integrantes del C. C. P., A. C. con el fin de compartir, convivir y evaluar internamente las actividades del C. C. P., A. C.

Julio 31, 2009. Se participa en un viaje de visita que se hace a una comunidad llamada “La Patrona”, ubicada en el estado de Veracruz, cerca de la ciudad de Córdoba, ubicada en la zona centro del país.

Octubre 19, 2009. Se celebró la llegada de la Antorcha Guadalupana a la explanada de la iglesia “La Asunción” que se localiza en la calle 45 Poniente entre la 2 sur y la 4 sur, en la colonia Aquiles Serdán, en la ciudad de Puebla.

Diciembre 5, 2009. Se participa en la posada de la “Casa del estudiante indígena y de zona rural” con el fin de conocer a cada uno personalmente y compartir con todos ellos.

Diciembre 10, 2009. Se lleva a cabo la posada de la Red de Apoyo al migrante, durante la cual se conoció el video de la Antorcha Guadalupeña que estaba en proceso de producción en ese momento.

Febrero 2, 2010. Se celebra la fiesta de la Virgen de la Candelaria, que es toda una tradición en México, se comparten tamales<sup>3</sup> y chocolate.

Febrero 5, 2010. Se participa en la visita que se hace a la comunidad de Soltepec, Puebla con el fin de explorar y recabar información respecto la posible existencia de un grupo organizado de personas involucradas, al igual que la Patrona, en el paso de los migrantes que lleva el tren.

Abril 15, 2010. Se participa en la presentación del cierre de actividades por parte del SERAJ, A.C. (Servicios a la Juventud, A. C. Organización no gubernamental que trabaja con grupos de jóvenes y de la cual el educador social fue fundador). Esta experiencia me sirvió para conocer un poco más el origen del interés que tiene el educador social por trabajar con jóvenes, pues el SERAJ es previo al C.C.P.A.C. y

---

3 Un alimento propio de algunos países de Latinoamérica. Nombre náhuatl que se le da en México; consiste en una envoltura de hoja de maíz rellena de una mezcla de masa de maíz con salsa roja, verde o mole, mezclada con un trozo de carne o queso. También los hay de dulce. Existe una gran variedad a lo largo del país.

comprender cómo es que los jóvenes se comprometen a trabajar tan desinteresadamente a favor de su comunidad, sea en la ciudad o en una comunidad.

También sirvió para que yo pudiera establecer la gran diferencia entre una organización que recibe financiamiento con todas las actividades que puede llevar a cabo gracias a ello y una organización que trabaja sólo con donaciones y en la que no hay presupuesto para sostener grandes proyectos. Sin embargo, también me hizo valorar que el gran capital del C.C.P., A.C. es humano.

#### *3.1.1.5. Elaboración del documento escrito*

Consiste en una narración estructurada realizada a partir de la interpretación y análisis reflexivo de las entrevistas y testimonios.

#### *3.1.1.6. Examen profesional*

Consistente en una presentación oral sobre el trabajo llevado a cabo, el cual ha de contar para la obtención del grado de Maestría en Calidad de la Educación por la Universidad de Las Américas, Puebla.