

ANÁLISIS

1. Hipótesis de Acción

Para dar inicio a esta fase del análisis de los resultados es necesario plantear la hipótesis de acción sobre la que se basa el trabajo en el C. C. P., A. C. y el árbol de preguntas que se desarrolló a partir de la pregunta eje de este trabajo.

De acuerdo a Martinic (citado en Verger, 1999) la hipótesis de acción incluye tres variables:

El problema sobre el que se quiere incidir.

Los objetivos que se espera lograr. Y.

La manera como se espera que esto suceda.

El problema sobre el que quiere incidir la estrategia educativa del educador social se centra en la carencia de espacios sociales en los que se favorezca la formación de una conciencia colectiva, social y de su lugar en el mundo, así como se favorece su lado humano y de servicio social-comunitario; espacios sociales en los que los jóvenes sean tolerados y aceptados tal cual son.

La estrategia educativa que lleva a cabo el educador social tiene como objetivos que:

Los jóvenes voluntarios, de forma colectiva, sean sensibilizados a la realidad y a la problemática de las personas marginadas por el sistema dominante y alcanzan a comprender cuál es su lugar en el mundo, siempre en colectivo, nunca de manera individual.

Los jóvenes aprenden en colectivo un lenguaje diferente al académico, un lenguaje popular, para comunicarse con las personas en las comunidades y los grupos populares con los que tiene contacto la organización.

Los jóvenes aprenden en colectivo a expresar sus sentimientos y sus pensamientos respecto a un evento cualquiera: una visita a una comunidad, una fiesta, una celebración.

Los jóvenes desarrollan, a través de su trabajo voluntario en colectivo, una conciencia social, política y de servicio a lo largo de su trabajo voluntario en colectivo como parte de la organización.

Los jóvenes aprenden que es posible la convivencia con las personas, sin importar el origen social, siempre y cuando se den las mismas características que se promueven en el C.C.P., A.C.

En un inicio, los jóvenes pasan a formar parte del C.C.P., A.C. bajo la tutela del educador social quien, al inicio de su participación, los recibe, los informa sobre los programas y les delega alguna tarea o les pide se integren a uno de los programas. A partir de este momento, los jóvenes trabajan independientemente de él y, a través de su participación voluntaria colectiva en la organización, es como se va transformando la personalidad, van desarrollando su conciencia social y adquieren otro tipo de lenguaje para comunicarse con ciertos grupos sociales de tipo popular.

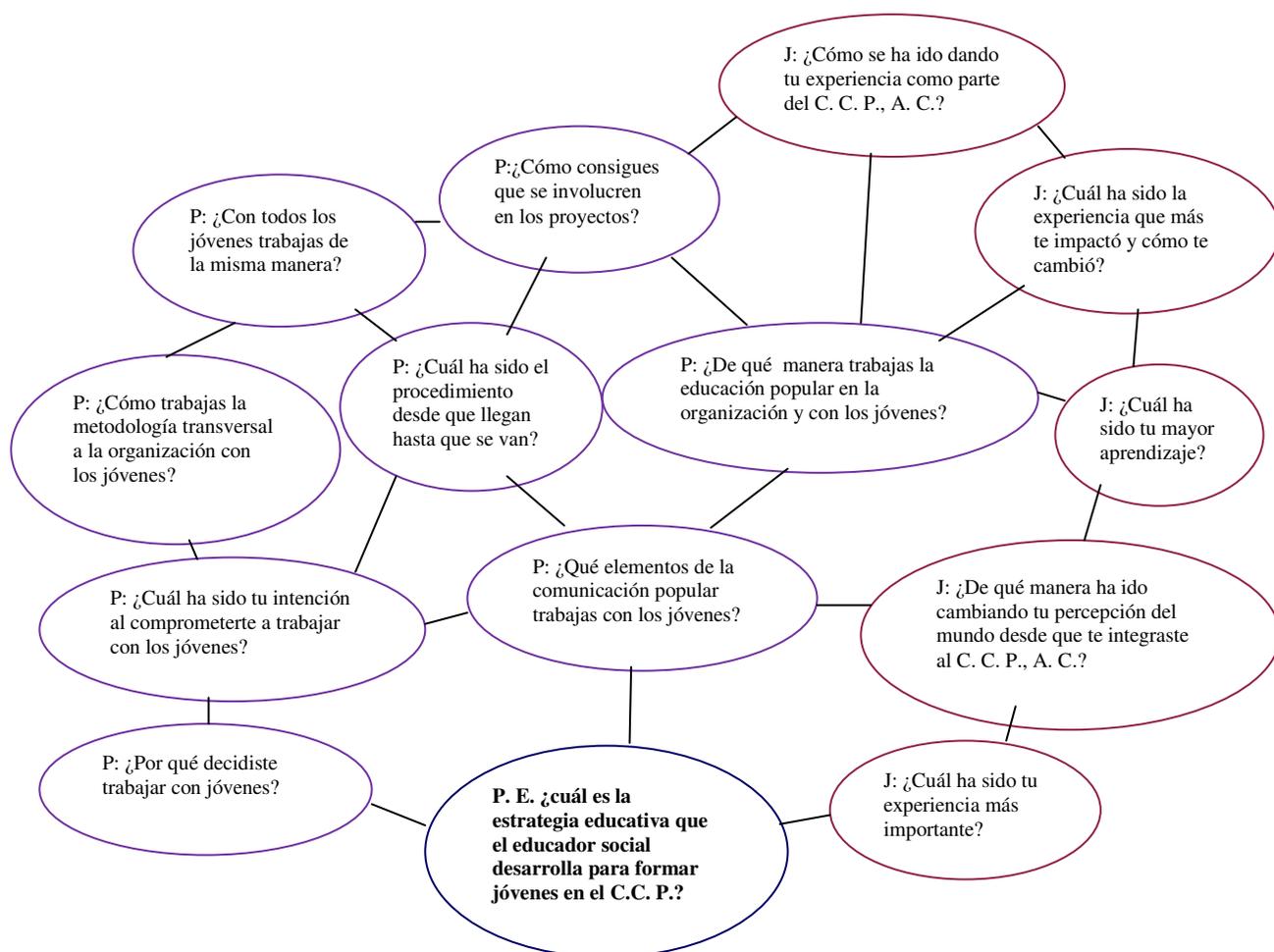
Estos serían los aspectos más importantes que se podrían resumir de la siguiente manera:

“El Centro de Comunicación Popular, A. C., a través de una estrategia educativa propia del educador social, líder y fundador, forma a los jóvenes a lo largo de su participación voluntaria en los proyectos que lo integran para que desarrollen una

conciencia social, una conciencia de servicio, de la realidad y de su lugar en el mundo, un lenguaje popular y que sean capaces, en determinado momento, de crear espacios abiertos y que promuevan la participación colectiva para otras personas una vez que se encuentren fuera de la organización”.

2. Árbol de Preguntas

A continuación (Figura 2.) se desarrolla el “árbol de preguntas” formuladas para adentrarse en la práctica y poder explicitarla. Barnechea *et. al.* (1999) sostienen que se desarrolla a partir de la pregunta eje y expresa todo lo que se quiere saber sobre la experiencia.



Nota: P= Promotor. J= Joven.
 Figura 2. Árbol de preguntas

3. Tipificación de los perfiles de los jóvenes que participan en el C. C. P.

Me gustaría entrar de lleno en esta parte del trabajo planteando un perfil de los jóvenes que llegan y se integran en el C. C. P., A. C. La circunstancia de tratarse de un grupo tan diverso, de orígenes socioeconómicos y culturales desiguales, con una formación previa a su integración me obliga a crear estos perfiles. Esto lo hago también con el propósito de tener una mejor comprensión sobre su participación en la asociación.

Perfil 1. Jóvenes de servicio social. Consta del grupo de jóvenes que llegan al C. C. P. con el propósito de cumplir con dicho trámite en la universidad. En este grupo se incluyen principalmente jóvenes estudiantes de la UDLAP, aunque al inicio del programa se acordó también la participación de estudiantes de las universidades IBERO y BUAP. Normalmente, estos jóvenes llegan a la organización canalizados por la dirección o área de servicio social en sus respectivas universidades o, en otros casos, por medio de algún contacto en cualquiera de estas.

Sólo en el caso de la UDLAP se puede generalizar y afirmar que se trata de jóvenes pertenecientes a un nivel socioeconómico medio y medio-alto. En el caso de la IBERO y de la BUAP el rango socioeconómico al que pertenecen los chavos²⁰ es más amplio.

Perfil 2. Jóvenes del programa Casa del Estudiante Universitario Indígena y de la Zona Rural. Está conformado por jóvenes provenientes de comunidades indígenas en el estado de Puebla y de cualquier otro de la República mexicana, como es el caso de Oaxaca o Chiapas, que forman parte del programa de becas en la universidad IBERO

²⁰ Palabra común que se aplica también a jóvenes.

Campus Puebla, principalmente, y a los que el educador social les comparte alimentación y vivienda mientras dura su estancia. Este grupo de jóvenes tienen la característica de ser de un nivel socioeconómico medio-bajo a bajo, que no tienen los suficientes recursos para cubrir los gastos de manutención, y además proceden de comunidades rurales y semi-rurales. Cuando se amerita, colaboran con él en la preparación de cualquier evento que tenga lugar en la casa o en la iglesia, como es el caso de la Carrera de la Antorcha Guadalupana, y a veces se integran a algún proyecto del C. C. P., A. C.

Perfil 3. Jóvenes que se integran por invitación. Este perfil corresponde al grupo de jóvenes que se integran al C. C. P., A. C. invitados por algún o alguna joven que ha participado o está participando en la organización o a través de alguien relacionado con el educador social. Este perfil de jóvenes tienen orígenes distintos, no se puede afirmar que pertenezcan a un determinado grupo socio-económico y pueden o no tener una formación académica.

Perfil 4. Grupo de amigos y compañeros. Tiene que ver con las personas jóvenes o adultas que se integran al C. C. P., A. C. voluntariamente o invitados por el educador social, que han coincidido con él en algún movimiento social de lucha, en alguna organización derivada del mismo C. C. P., A. C. como puede ser la Red de Apoyo al Migrante o simplemente han coincidido en algún momento a lo largo del camino.

Hecha esta agrupación en perfiles vale la pena diferenciar a qué grupo pertenece cada uno de los jóvenes participantes en este trabajo.

La experiencia de Laura en el C. C. P., A. C. corresponde al perfil 1. Llegó sin ningún tipo de formación no formal que pudiera enriquecer su experiencia.

La experiencia de Jorge pertenece al perfil 3, puesto que se integró a la organización con la invitación del chico que en su momento estaba a cargo de Turismo Justo. Cuenta con cierta formación de base adquirida en otras organizaciones previa a su integración.

La experiencia de Martha corresponde al perfil 4. Previo a su integración al C. C. P., A. C. coincidió con el educador social en varias situaciones en las que unieron fuerzas en bien de las comunidades y de los chicos de servicio social en la UDLAP.

4. La dimensión del trabajo formativo que realiza el educador social va de acuerdo al perfil de cada joven

En este apartado reviso la pauta de trabajo que sigue el educador social de acuerdo a cada perfil de los jóvenes participantes.

Perfil 1. Con este grupo el educador social es más atento. Vienen con una formación académica centrada en conceptos, en teorías y en categorías; tienden a ser dogmáticos y les cuesta trabajo acoplarse al trabajo que se lleva a cabo en el C. C. P. Los recibe con una entrevista inicial, los canaliza al programa de acuerdo a las características y necesidades de cada joven, normalmente es el proyecto Yacana por la riqueza de experiencias que se viven en el mismo. Les da una tarea a resolver, los “suelta” sin haberles dado mayor explicación sobre la misma, no más que lo necesario como de qué se trata. Una vez concluida su labor, el educador social lleva a cabo una evaluación o retroalimentación que consiste en ver qué pasó en el camino, cómo sucedió y por qué se dio de esa manera y de qué otra pudo haber sucedido.

Se trata de un Ver-Juzgar- Actuar. Conforme pasa el tiempo el educador social va delegando cada vez más en el joven siempre retroalimentando la práctica en grupo.

Su objetivo final es que el o la joven llegue a organizar una actividad o evento por sí mismo (a).

Perfil 2. El educador social tiene una relación diferente con estos jóvenes en tanto conviven juntos el día a día. También realiza con ellos un trabajo formativo, aunque a través de la convivencia diaria; el educador social establece un reglamento de convivencia, es también un tutor para ellos al estar los y las jóvenes lejos de su familia. Hasta este momento, en que se llevó a cabo este trabajo, no había jóvenes del programa “Casa del Estudiante Universitario Indígena” integrados al trabajo propio de la organización.

Perfil 3. Vale la pena mencionar que en el caso de Jorge, el educador social no estuvo tan cerca de él como con Laura. Tomando en cuenta que llegó con una formación no formal previa consideró que no era necesario e importante trabajarlo, además estaba de por medio que Jorge conocía de antemano a Bernardo²¹, la persona encargada de Turismo Justo, y que este era amigo del educador social. Se puede decir que había una relación cercana entre los tres.

Además de eso, Jorge participaba de las evaluaciones que se dan en común sobre la práctica y de la mayor parte de las actividades informales que se llevaban a cabo.

²¹ En este trabajo sólo se menciona su nombre dado que al momento de realizar el mismo él ya no formaba parte de la organización

No puedo afirmar que este sea el caso para todos los jóvenes que llegan por el contacto con otros chicos. Pero lo que sí sostengo es que en el caso de que conozca a la persona que invita al nuevo participante y le tenga la confianza suficiente, le dará un trato igual.

Perfil 4. En este caso, la relación entre el educador social y Martha ha sido de igual a igual. El que Martha se encontrara coordinando el servicio social fue para el educador social un indicativo de que ella estaba lista para coordinar a un mismo nivel en la organización.

Las consecuencias de esta forma de trabajo se traducen en jóvenes que migran del C. C. P., A. C. a la vida y al mundo por lo menos habiéndose dejado sensibilizar a través de la práctica, y en los mejores casos, en jóvenes plenamente formados que continúan viviendo de acuerdo a lo asimilado por su paso por la organización.

5. Riqueza de la experiencia y crecimiento de los participantes

A continuación se detalla la riqueza de la experiencia y su crecimiento en la misma de cada uno de los participantes. Determinar qué lograron, cuáles fueron sus aprendizajes, sus desafíos, etc.

1.- Laura. Sin duda la experiencia vivida en el C. C. P. ha sido muy importante y especial para ella. Como bien se hizo ver anteriormente, Laura es una chica que pertenece a una familia conservadora de nivel socioeconómico medio-alto que estaba acostumbrada a vivir ciertas experiencias propias de su ambiente.

Al principio, cuando ella entro al C. C. P., A. C., no comprendía la forma de trabajar del educador social. Él le decía qué tenía que hacer pero no de qué manera, siguiendo qué pasos y en qué orden, para ella todo era improvisado. Por ejemplo, para ir a dar los talleres sobre migración en una comunidad localizada el educador social no le dio a Laura y a sus compañeras ningún tipo de preparación previa, tampoco les dio ningún tipo de información sólo repartió tareas.

Esto para Laura es un desconcierto porque ella no había trabajado con nadie de este modo antes del C. C. P., A. C. Estaba acostumbrada a que le dieran todos los pasos a seguir para llevar a cabo cualquier actividad, tal y como se trabaja en la educación formal. De alguna manera, constituye el primer gran salto en su conciencia.

Laura también ha tenido sus aprendizajes a lo largo del camino. Acostumbrada a ser el centro de atención en su familia y entre sus amigos de la preparatoria, ella ha tenido que aprender, a lo largo de sus años de vida universitaria y como integrante del C. C. P., A. C. que puede haber otras personas que poseen atributos diferentes. Otra cosa a la que había estado acostumbrada Laura es a que se le reconocieran sus acciones en caso de que

el resultado fuera exitoso; por ejemplo, si organizaba una fiesta y salía bien esperaba de antemano el reconocimiento de sus compañeros. Esto mismo esperaba que sucediera en el C. C. P., A. C.

Así que ha tenido que aprender, a través de la experiencia como participante de la organización, que las acciones que se llevan a cabo son para servir o ayudar a otros y a no esperar ningún tipo de reconocimiento, especialmente de parte del educador social. En otras palabras, Laura ha aprendido a ser humilde.

También ha aprendido a comer lo mismo que comen las personas en la comunidad. Otro aspecto sobre el que ha aprendido Laura tiene que ver con la ropa. Ha aprendido a no darle tanta importancia a la indumentaria, que realmente no se necesita tanto para vivir; por eso ahora puede andar con un mismo pantalón *jean* por 15 días o dejar de bañarse tres días seguidos y sentirse tranquila pues en realidad no pasa nada.

No obstante, ella tiene aún cosas por aprender. Como cualquier niña pequeña, Laura espera que el educador social la reprenda por sus acciones. Pero el inconveniente que hay con Laura es que cuando llegan los momentos de la retroalimentación no está dispuesta a hacerla.

El más importante logro que ha tenido Laura en el C. C. P., A. C. es que en el año 2009 ella sola pudo organizar la Antorcha Guadalupana. Esto lo aprendió en el año 2008 al hacerlo a lado del educador social. Todo salió muy bien y se sintió bien de haberlo logrado por sí misma. Sin duda este logro significa un gran aprendizaje en su experiencia.

La oportunidad de observar y conocer las costumbres que tienen las personas en una comunidad Totonaca de la Sierra de Puebla al poner ofrendas ante el altar, celebrarlas con el baile o ritual significa, sin duda, un desarrollo en su conciencia; sobre todo el haber

vivido la experiencia de que esas personas compartieran, sin conocerla, todos esos ricos platillos que habían preparado, y ver que la gente tiene una especial atención por las personas que les visitan.

El sentimiento de haber cargado la Antorcha de la carrera de los migrantes es, por supuesto, otro gran paso. Sólo hasta entonces pudo comprender el significado que eso tiene para las personas en las comunidades.

2. Jorge. No hay seguridad de que Jorge haya tenido alguna experiencia que le hubiera permitido conocer de cerca la forma de trabajar del educador social. Jorge habló de ello poco en la entrevista, conversó más de lo que no hacía la organización, desde su propia perspectiva.

La necesidad de poner en marcha proyectos productivos en las comunidades, sobre todo en las principales expulsoras de migrantes para contribuir, aunque fuera en una mínima parte a la solución del problema de la migración, que en México es tan fuerte, es un gran salto en la conciencia de Jorge. Su idea era que se iniciara un proyecto como Tosepan Titataniske²² en la ciudad de Cuetzalan en la Sierra Norte. Esto es algo que sólo a él se le hubiera podido ocurrir.

Pero, su mayor logro ha sido darle otro sentido al programa del que ha estado a cargo. Se puede decir que Jorge le ha dado un giro más fresco y con un sentido distinto. Después de integrarse se empezó a dar cuenta que en realidad no se le podía llamar

²² Se trata de una cooperativa que pusieron en marcha familias indígenas de la ciudad más importante en la región central de la Sierra Norte de Puebla.

Turismo Justo a la manera como se estaba llevando a cabo y que el programa podía dar más.

Jorge ha sido más independiente del liderazgo del educador social, no ha sentido la necesidad de buscarlo para que le diga cómo y por dónde tiene que seguir adelante, lo que sin duda se considera otro logro.

A través de su experiencia como promotor en Turismo Justo, Jorge se dio cuenta que algunos grupos de estudiantes universitarios llegan a las comunidades con la intención de enseñarles idiomas como inglés o francés que la gente del lugar no está interesada en aprender. O, en otros casos, que llegan estudiantes de alguna universidad con la intención de enseñarles a manejar estufas más ecológicas, que tampoco ellos lo han solicitado.

Así que Jorge aprendió que a las comunidades indígenas se les sigue viendo, aún por la misma sociedad académica, con ojos paternalistas tanto respecto a lo que “necesitan” para recibir a los turistas como para lo que precisan para cocinar o comer.

Sin embargo, el avance en la conciencia de Jorge tuvo que ver cuando en una ocasión la mamá de una de las chicas que ha participado en el programa de Turismo Justo le dijo sorprendida que su hija estaba muy cambiada desde que había vuelto del viaje, que había cambiado mucho su actitud hacia su familia. Con lo que Jorge comprendió que el programa estaba yendo por el camino correcto.

3.-Martha. La experiencia de Martha en el C. C. P., A. C., a pesar de que no estuvo tanto tiempo como Jorge o Laura, fue prolífica y de mucha relevancia. El hecho de que ella hubiera colaborado con el educador social previamente a su integración a la organización fue un punto clave para su integración.

La manera en que la gente entra y sale del C. C. P., A. C. provoca un gran desconcierto en Martha dado que esta situación ocasiona que no haya continuidad en los programas, por un lado, mientras que por otro el avance logrado en el mismo se pierde una vez que el o la participante sale y tiene que entrar alguien nuevo a tomar su lugar.

El haber podido canalizar jóvenes de servicio social a diferentes prácticas que, sin duda, significaron experiencias y aprendizajes importantes en la vida de todos ellos, y haber podido sembrar una semilla de conciencia en esos jóvenes o por lo menos para que tuvieran la oportunidad de conocer un ámbito distinto al que ellos pertenecen ha sido su gran logro.

Descubrir el gran potencial de los jóvenes en el servicio comunitario, sin importar si es de la UDLAP, de la IBERO, de la BUAP, y la disposición que tienen para comprometerse y entregarse a los proyectos del C. C. P., A. C. es, sin duda, un gran hecho que influyó en su experiencia y tuvo que ver con su aprendizaje.

Por otra parte, aprendió del educador social a confiar plenamente en los jóvenes, esa actitud de esperanza que sólo expresa con sus hechos, su capacidad de trabajar con lo que hay en el momento, no se aflige por lo que no hay, no se da por vencido a pesar las adversidades que pueda tener en su vida de educador social.

El avance en la conciencia de Martha se dio gracias a que tuvo la oportunidad de encontrarse a lo largo del camino con personas que han tenido un proyecto de vida definido; tener la posibilidad de conocer un líder social reconocido le ayudó a darse cuenta de que su problemática personal en ese momento era común a la de los indígenas, a la de las mujeres sexoservidoras, a la de los obreros, a la de los campesinos, etc.

6. Perfil del educador social

Para desarrollar este perfil es necesario preestablecer qué elementos del educador contiene. De acuerdo con Izarra, López & Prince (2003), el perfil de un educador se define como el agrupamiento de los conocimientos, destrezas y habilidades tanto en lo personal como en lo ocupacional, especialización o capacidad de prospección que cualquier educador debe tener para poder desarrollar su labor.

Asimismo, las autoras sostienen que el perfil de un educador constituye el inicio de su currículo, haciendo énfasis en su lado afectivo, ético e intelectual además del control que ejerce sobre su trabajo.

6.1. Perfil intelectual

No cabe la menor duda de que el educador social posee una gran riqueza en cuanto a conocimientos se refiere. No sólo por cuánto ha leído durante su práctica sino por todo lo que ha aprendido a lo largo de la misma.

Por ejemplo, él ya había puesto en práctica, hace 40 años al inicio de su trabajo con jóvenes, la teoría de espacios de encuentro entre iguales de Carl Rogers. Lo mismo sucedió con la Teología de la Liberación: primero vive conforme a los principios de ésta, comulga con la Teología y descubre después que hay una teoría, un cuerpo de conocimientos teóricos; así también con la Biblia, decide estudiar la propuesta bíblica y descubre que se trata de lo que ya venía haciendo, que es crear espacios de encuentro para que los individuos crezcan como persona y entre personas. Esta es una táctica religiosa más apegada al Evangelio y lejana de una iglesia conservadora y dogmática basada sólo en rituales.

La comunicación popular y la educación popular son dos campos de acción popular que él maneja muy bien y dirige su práctica conforme a ello. La primera es la metodología vertebral de la organización y su aplicación es una parte importante en la formación de jóvenes.

Además, el educador social se formó en la metodología de Planeación de Proyectos Participativos con los Jesuitas Javerianos en Colombia. Y con la óptica de esta metodología es que él trabaja tanto la comunicación popular como la educación popular, buscando completar la formación de los jóvenes que pasan por el C. C. P., A. C.

6.2. Perfil afectivo

El educador social cree fielmente en los jóvenes, se sustrae de todo prejuicio al relacionarse con ellos, para lo cual se despoja de su cultura y de sus conocimientos; comprende que ellos no han tenido las experiencias y aprendizajes que a él lo han enriquecido y por eso los respeta; no importa si son grafiteros²³, si andan en el antro²⁴ o en el café, sin traen *piercing* o tatuajes.

Deposita en ellos una gran confianza como para que le confíen, se abran, crean y se comprometan con él y su trabajo. Para lograrlo, ejerce una gran la tolerancia hacia

²³ Así se les llama en México a los grupos de jóvenes desplazados por el sistema o que buscan una nueva forma de expresarse y expresar su arte pintando las paredes de viviendas, oficinas, puentes vehiculares, etc.

²⁴ Es el nuevo vocablo que se usa para llamar a los centros nocturnos o discotecas, bares, restaurant-bar en México.

ellos y los involucra en el diálogo. “¿Qué es importante para ellos?” que consiste en una pregunta clave:

“¿Qué te entristece y qué te alegra?”.

Este diálogo consiste en ser capaz de entrar en una fase de empatía con los sentimientos del o de la joven en un determinado momento sin que para ello uno se tenga que despojar de los propios.

Se solidariza también con las personas de las comunidades que están siendo ultrajadas, abusadas, y que sufren. Igual con los enfermos en el hospital, los visita, reza con ellos. Lo mismo con la realidad de los migrantes centroamericanos que para poder lograr su sueño tienen que ser violados, robados, secuestrados, utilizados y exponer su vida montados en un tren en busca de lo que necesitan para vivir dignamente.

Es un gran amigo de todos. En su casa mantiene la puerta abierta para el que necesite una cama donde dormir o una mesa donde comer, o un amigo que sea capaz de escuchar. Comparte todo lo que tiene: libros, revistas, alimentos, café, historias, aprendizajes, su vida, sus espacios.

6.3. Habilidades

El educador social es una persona muy hábil para expresar lo que piensa, siente o cree qué debe decir de acuerdo a las circunstancias del momento. Es muy hábil también en el trabajo con los jóvenes. Sin que ellos lo noten el educador social los va envolviendo en la metodología del C. C. P., A. C. y los va comprometiendo poco a poco.

Es un gran motivador con los jóvenes y las personas. Tiene una gran capacidad para convocar a que participen en algunos eventos de la organización como puede ser una visita a una comunidad.

Es capaz de ser tolerante con los jóvenes, su problemática y sus conflictos de tal manera que puede involucrarse y valorar lo que hacen y cómo lo hacen.

Es hábil para comunicarse con las personas de distintos grupos sociales. Igual puede hablar con grupos de académicos, con grupos de intelectuales que con las personas en las comunidades, los jóvenes y los migrantes.

Más que educador es camarada de las personas, la relación que se establece entre los participantes del C. C. P., A. C. es horizontal, no hay una jerarquía establecida como de “yo soy el que sabe y tú el que me tiene que escuchar y aprender”. No. Pero la relación se establece siempre basada en el respeto mutuo. Evita que haya una contradicción entre su práctica educadora social y su práctica de servicio de ministerio social.

El educador social adopta una conducta completamente laica en la relación con todas las personas que tienen que ver con él y la organización.

6.4. Características de la metodología de trabajo del educador social

Lo importante de su pedagogía es que los jóvenes aprendan a que el aprendizaje se va desarrollando sobre la práctica. Las personas se sienten valoradas y promovidas a su desarrollo en grupo, nunca de manera individual. “Se promueven ellos pero también promueven a otros”. El centro de la metodología del C. C. P., A. C. es la comunicación popular basada en el sentir colectivo ubicado siempre en un contexto.

La retroalimentación a la práctica se lleva a cabo en todos los espacios. No importa si se está de visita en una comunidad, si es una fiesta, si es en la casa, etc. Es por ello que para el educador social todos los lugares y situaciones son formativos.

Lo que el educador social llama “el Capital Simbólico” es para él lo más importante: No importa si tienes dinero, lo que importa es que tengas relaciones con otras personas, amigos. Mientras más tengas mejor.

7. Una gran estrategia pedagógica de un educador social

Con el fin de desarrollar este punto se entrevistó a tres personas, que se consideraron como testigos, que conocen bien la estrategia pedagógica del educador social. Estas personas son Aurelio Xicoténcatl Hernández, quien además de ser un gran amigo es colaborador suyo en la causa del C. C. P., A. C.; Bertha Salinas Amescua, catedrática de la UDLAP y profesional de la educación popular, y Javier Nava González, catedrático de la BUAP, los dos también amigos del educador social.

7.1. Confianza, Fe, Flexibilidad

Bertha: “Primero, aunque no quiera decir que es lo más importante, la gran apertura, tolerancia, flexibilidad que tiene para cualquier joven (...) No importa su grado de madurez con todos logra tener cierta flexibilidad.”

“Otra cosa que yo también admiro mucho y me llama mucho la atención es que (...) sin importar sus actitudes, que estén formadas o no, les da una gran confianza” (9 de abril de 2010).

Javier: El cree con una inmensa fe en el ser humano (12 de abril de 2010).

Aurelio: “La gran ventaja de él es que se hace, yo no diría que amigo, sino camarada de los chavos porque (...) no les marca reglas, sino que los deja un poquito que hagan las cosas bajo su iniciativa, nada más les da el objetivo de a dónde deben llegar y ya, ellos saben cómo lo tienen que hacer (...) poco los critica” (14 de abril de 2010).

7.2. Delega, Responsabiliza y Compromete

Aurelio: “Me parece que el educador social ha trabajado con gente que viene tanto de las universidades como con algunos que han estado viviendo en la casa. Eventualmente los va involucrando a veces sin petición o invitación formal de que entren al C. C. P., A. C., les da una encomiendita de algo en lo que le puedan ayudar” (Misma fecha).

Bertha: “Esta confianza se traduce en que de inmediato les da tareas, a veces muy importantes, se las encomienda y se las deja completamente en sus manos”.

“No sé qué pueda generar en los muchachos, yo creo que privación o en otras ocasiones inseguridad y miedo, pero yo creo que tarde o temprano es muy positivo porque genera mucho compromiso”. Voz del joven (Bertha): “Si a mí me confiaron esto sin saber nada, sin haberme capacitado, sin saber quién soy me están confiando esta responsabilidad, no puedo fallar” (Misma fecha).

Aurelio: “(...) Y después ya, como quien dice, dieron un pie en ese camino, los invita a otro”, Voz del educador social: “y tú que ya conoces eso, ¿por qué no vas de nuevo? ¿Por qué no haces de nuevo esto?” Aurelio: “(...) cuando se dan cuenta los chavos aparentemente ya están involucrados en hacer algo, ¿no? Porque él...no, no

plantea así directamente como una invitación,” voz del educador social: “oye, vas a hacer esto” (Misma fecha).

7.3. Aprender haciendo sobre la práctica en la realidad. Retroalimentación

Bertha: “Y otra cosa que me doy cuenta (...) es que los deja ser, ¿no? y los lanza a que aprendan haciendo y que se las arreglen (...) él como materia prima para la formación y reflexión de ese mismo joven,” voz del educador social: “qué pasó con esta tarea”, “quedó bien hecha, mal hecha, completa” (9 de abril, 2010).

Aurelio: “En un ambiente de libertad bastante flexible, pero tratando de proyectar en ellos objetivos, necesidades, que palpen la realidad un poquito más de cerca, ¿no? para que sean ellos los que se hagan bolas, reflexionen y trabajen” (14 de abril, 2010).

Bertha: “(...) es coherente en fomentar que hay que partir de la práctica, de esta práctica volvamos a reflexionar para saber qué pasó, vamos a verlo juntos, vamos a revisarlo, o los llama a cuentas para regresar a una práctica mejorada, ya metiéndole un poco de teorización a esa parte” (Misma fecha).

7.4. Combinación de lo intelectual y lo vivencial

Bertha: “De lo muy poco que yo alcanzo a ver, veo que hay una combinación de fuentes, ¿no?, una muy vivencial y una muy intelectual. La vivencial tiene que ver con ir en compañía con el pueblo y él (el educador social) ha aprendido que hay cuevas insospechadas, capacidad de ver, de proponer. Siempre él ha enseñado que hay que callar y observar mucho. Yo creo que esa postura sí la ha aplicado, ¿no? La de callar, observar y aprender.”

“La otra, que dije que es más intelectual, es la de la educación popular, ver-juzgar y actuar que fue creado por los teólogos y luego se tradujo en la Educación Popular. Las dos fuentes pues sí combinan, es su manera de vivir” (9 de abril, 2010).

7.5. Una estrategia laica

Con el fin de que el lector pueda comprender este rasgo tan peculiar en el trabajo del educador social presento a continuación la información compartida por Aurelio.

Aurelio: “(...) sería conveniente que tú entendieras un poquito lo que fue y sigue siendo (...) el espíritu antes del Concilio Vaticano segundo (...) decíamos que habíamos heredado un catolicismo de cristiandad, donde el gobierno civil, desde Constantino, pasando por Carlo Magno y todos los emperadores cristianos apoyaban a la iglesia, pero al mismo tiempo se servían de ella (...) y se asumía que toda la gente era católica y que el católico nada más hacía lo que le decían, por eso existen los mandamientos. Ya estaba todo resumido en el catecismo”.

“Viene el Vaticano segundo y pone otro enfoque (...) Hay que empezar a salir, pero entonces muchos padrecitos no salen, se quedan en la iglesia y tampoco la gente va ellos”.

“Lo que ha hecho el educador social es precisamente eso, salir. Para él su parroquia es la gente con quien está involucrado. Entonces te digo, es estar cerca de la gente, de lo que hace, que sea otra la visión, ya no es el sacerdote que espera a que lleguen las personas”.

“Y bueno, los foros son las universidades, las reuniones, por acá, por allá, todo lo que ya te has dado cuenta que hace el educador social” (Misma fecha).

Bertha: “Puedes reconocer su autoridad, su liderazgo en el C. C. P., A. C. como un sacerdote, aunque no lo está impregnando (...) Por eso se me ocurrió, no sé si sea una muy buena palabra decir “laicidad” porque él logra establecer esta comunicación que rompe esas barreras de jerarquía” (Misma fecha).

Javier: “Lo primero que me sorprendió de Gustavo cuando lo conocí [fue] cómo tuvo su relación conmigo y vi cómo tuvo su relación con otras personas; nunca lo vi echarse un rollo acerca de su actividad profesional, sobre el ser cura, el ser como se llame de una iglesia. Nunca, nunca”.

“De hecho yo viví en su casa, no sé cuánto tiempo, unos meses (...) como seis meses u ocho y ¿sabes cuántas veces fui a misa? Ni una. Y ¿sabes cuántas veces me dijo? ¡Ni una! (12 de abril, 2010).

7.6. Aprendizaje en colectivo

Javier: “Gustavo no era partidario del desarrollo individualizado sino buscaba a alguien que tuviera la oportunidad de crecer, de que lo hiciera en grupo (...) no quería a alguien como parte del proceso si era una persona aislada, no porque tuviera algún problemita sino porque era un ego total (...) piensa que un principio del crecimiento humano es el otro, el otro ser humano que está enfrente, si no, no. ¡De plano! (Misma entrevista). Respecto a lo anterior, el educador social ha considerado que todos los espacios en los que interactúa el ser humano, a lo largo de su vida, son formativos: las fiestas, las celebraciones, etc.

7.7. Opiniones divergentes

Bertha: “A los ojos de algunos, yo entre ellos, puede parecer demasiado espontáneo esto y demasiado precipitado de que no haya una preparación A, B, C, mira aquí está el manual, mira las cosas en el C. C. P., A. C., hay ciertos reglamentos, hay ciertos principios de acción, vete por acá” (9 de abril, 2010).

Aurelio: “Creo que hay que buscarle en todo esto esas cualidades porque yo podría decir, desde un punto de vista negativo ‘no, pues no hay ningún programa, no hay nada de eso, ¿verdad?’ Pero yo creo que hay que ver un poquito más a fondo ¿cómo es que él logra entrar con la gente, no?” (14 de abril, 2010).

7.9. Frases y diálogos

Se trata de frases y diálogos que el educador social emplea para la fase educativa y de retroalimentación sobre la práctica y para la fase sistematizadora de la misma.

El primer diálogo tiene que ver con la capacidad de entrar, primero, en tolerancia hacia los sentimientos, lenguaje y significados del otro o de los otros para que posteriormente tenga lugar una fase de diálogo entre sí mismos. Este diálogo consiste en las siguientes preguntas (Entrevista 2. 4 de diciembre, 2009, Apéndice B)

¿Qué te entristece?

¿Qué te alegra?

La clave para el educador social está en el tipo de evaluación que se hace y para esta experiencia resulta mejor la evaluación de tipo cualitativo, la cual consiste en que el educador social se plantee la siguiente pregunta (Misma entrevista).

¿Qué cambios produces en la gente?

Haciendo referencia a la metodología que aplica como educador social afirma, “aquí hay una sazón, un secreto, no se les dice el “cómo”, sino los lanzas al agua, éxito-fracaso, ensayo-error y entonces ya viene la asesoría,

¿Por qué acertaste?,

¿Por qué te equivocaste?” (Misma entrevista 2 hecha al educador social).

“(…) que cada joven asuma su contacto con la realidad y lo procese y no que otros se los procesemos, que digamos cómo son las cosas, sino que teniendo en cuenta el ejemplo más sencillo, aprendes a nadar echándote al agua, aprendes a ubicarte en la ciudad dejándote en el centro donde no conoces a nadie o en las comunidades donde tienes referencias más que tú misma” (Entrevista de retroalimentación a las entrevistas de Laura y Jorge, 10 de abril, 2010, Apéndice G).

“Entonces, sí es etapa sensible, pero sin decírselas, ellos tienen que aprender de estar en contacto con las realidades, yo creo que eso sí es la clave en todas las experiencias...a ver revisa todo lo que has hecho y aprende de lo que has caminado. Es aprender del camino, esa es la metodología”. “Te paras, ya sea con el equipo, ya sea personal, pero formal, o sea esto toca y aquí vamos a evaluar, aquí vamos a hacer la parada para volver a mirar hacia atrás (Misma entrevista).

“Por decir, este es el momento del aprendizaje, el de la evaluación, el de sistematizar, ¿Qué aprendiste?

¿Qué te deja? Y

¿Hacia dónde vamos?

“Yo creo que es eso. El que no tenga programas ya hecho sin “pistas” por hacer. Yo siempre uso la palabra “pistas”, por ahí o por allá pero búscale (Misma entrevista).

“(...) no esclavizarte como lo hace la otra metodología ‘ahora a fuerza tiene que ser así’ porque yo siempre lo he dicho ‘son más importante las personas que los programas; los programas son importantes en razón de las personas’...y aquí es donde yo necesito hablar más con las personas” (Misma entrevista 10 de abril, 2010).

Al hablar de la comunicación popular el educador social afirma: “La comunicación popular no se basa en ideologías sino en sentimientos y en sentimientos colectivos, una cosa es que yo me sienta y otra que me identifico con el sentir colectivo de un área, porque no es universal como tampoco el concepto académico es universal. Te metes a la epistemología y de das cuenta de que hay muchas interpretaciones de un concepto” (Entrevista 2, 4 de diciembre, 2009).

“La metodología con la que trabaja el educador social es de dos tipos: procesos de concientización, y la otra consiste en procesos de comunicación (Socialización). Son transversales; una es “cómo voy asumiendo la realidad de mi entorno” y la otra “cómo voy comunicándola a los demás” (Misma entrevista 2).

“Es como tener una obra de teatro que tiene música y tiene actuación; una cosa es el mecanismo de la música y otro el mecanismo de la actuación pero que se complementan, así también uno es el mecanismo de la conciencia que va evolucionando conforme a la realidad y el otro cómo va favoreciendo ese mecanismo desde las expresiones, la realidad y los medios de comunicación de la gente y no tanto los conceptos” (Misma entrevista 2).

En estos dos últimos párrafos se resume la metodología pedagógica del educador social desde el punto de vista de la Planificación de Proyectos Participativos, cuyo

objetivo último es sensibilizar a los jóvenes voluntarios para que participen pero desde la educación y la comunicación populares.

8. Valora la estrategia educativa del educador social de acuerdo a la perspectiva del Constructivismo Social y la Hipótesis de Acción

Este apartado tiene la finalidad de cubrir el último objetivo de este análisis, el cual consiste en “Ubicar la metodología pedagógica del C. C. P., A. C. dentro de una teoría socio pedagógica”.

Si se analiza a profundidad en qué consiste la metodología transversal al C. C. P., A. C. el o la lector (a) se podrá dar cuenta que el trabajo que lleva a cabo el educador social con los jóvenes corresponde a la teoría del Constructivismo Social.

Esta teoría sostiene que el aprendizaje en el ser humano resulta de su interacción social con las demás personas en el contexto de una cultura propia. En este sentido no se puede hablar de una uniformidad de personas, aprendizajes, y realidades como lo hace la educación bancaria que cuestiona Freire o la educación formal.

No es lo mismo la cultura citadina que la cultura de una comunidad, como tampoco es lo mismo la cultura española que la cultura mexicana o canadiense.

El sujeto aprende ejerciendo una acción intencionada sobre la realidad, aún cuando no sea consciente de ello. En este sentido el constructivismo social se aproxima a la Escuela Activa, de acuerdo a la cual la educación consiste en “aprender haciendo”.

Algunas premisas del constructivismo social:

La realidad es cognoscible.

Toda persona es capaz de conocer la realidad en sucesivas aproximaciones.

El proceso de aprendizaje es activo y se caracteriza por el papel de la conciencia y los sentimientos del sujeto que aprende pero en colectivo (Ferrero, s. f.).

Por ejemplo, las evaluaciones o retroalimentación que lleva a cabo el educador social con los jóvenes voluntarios es siempre a nivel grupal es una muestra del carácter constructivista social de su metodología. Está también el hecho de que los seres humanos debemos desarrollarnos y aprender en colectivo nunca aisladamente.

Entre los principales autores del constructivismo social están J. Piaget, L. Vigotssky, J. Dewey, M. Montessori, P. Freire principalmente.

El otro principio del trabajo pedagógico del educador social, de acuerdo al cual todos los espacios sociales o no sociales en los que interactúa el ser humano a lo largo de su vida son formativos, tiene que ver con la educación permanente o “Lifelong learning” de la UNESCO. La educación no está confinada a la niñez y al salón de clases, sino que se trata de la educación que tiene lugar a través de toda la vida de un ser humano y en una serie de situaciones. En este sentido, el aprendizaje se percibe como algo que sucede continuamente desde nuestras interacciones diarias con los demás hasta con el mundo que nos rodea.

Para el educador social, la participación en las fiestas, las reuniones, los eventos que tienen lugar en las comunidades y los momentos de evaluación, por mencionar algunos, son formativos para el joven.