

## INTRODUCCIÓN

La influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación es inminente en la actualidad. Los sistemas educativos recurren a la tecnología para agilizar sus procesos, innovar en la práctica, estrechar la comunicación entre pares o simplemente utilizar una herramienta didáctica más. Ya sea con un software educativo, un programa especializado en los procesos administrativos o el acceso a la red, de cualquier manera la tecnología está presente y es parte de la cotidianeidad de docentes y alumnos en nuestras escuelas.

Sus bondades académicas y administrativas le han posicionado de manera positiva, nadie duda que la tecnología es el tema de moda, que permite a los estudiantes acceder a mundos alejados, que abre las puertas a la información y que además de todo le permite hacerlo en la forma de un juego o actividad dinámica que despierta su interés. Miquel Martínez (2000) considera que hasta la aparición de las nuevas tecnologías la humanidad había interactuado con la información fundamentalmente a través de la palabra impresa y del lenguaje oral pero con las nuevas tecnologías debemos de ser capaces de integrar estos modos de interacción con la información con otros nuevos que, sin duda, afectan ya tanto a las formas como a los contenidos de nuestras lecturas.

Los docentes en general reconocen la valía de las TIC como herramienta de enseñanza y en consecuencia están conscientes de la importancia de capacitarse para poder acceder a ellas. Al respecto Zabalza (2003) establece “que a los profesores ya no nos es suficiente manejar de forma adecuada los libros. Las fuentes de información y los mecanismos para distribuirlas se

han informatizado y resulta difícil concebir un proceso didáctico sin considerar esta competencia docente”

### **Planteamiento del Problema**

De tal manera que desde quienes diseñan la política educativa hasta los docentes en las aulas tienen muy claro que las TIC ya son parte de la práctica pedagógica diaria, en consecuencia también tienen muy en claro los retos que esto representa; para las autoridades educativas en términos de cobertura y actualización de sistemas, y para el maestro en términos de capacitación y superación profesional. Un claro ejemplo de esto se refleja en el mensaje emitido por el gobernador de Puebla en la Cumbre de Viceministros de Educación de América Latina y el Caribe, celebrada en abril de 2011. En dicho mensaje anunció que el gobierno federal, a través de la SEP, entregó 260 millones de pesos para incrementar la conectividad este año del 28 al 60 por ciento de las escuelas en el estado, lo que permitirá darles las herramientas necesarias a las siguientes generaciones para competir exitosamente en el entorno global (SEP, 2011). Así pues parecería entonces que todo está dicho en materia de tecnología y educación, que sabemos los alcances y limitaciones y el camino que se ha de seguir.

Pero ¿qué pasa con los docentes más allá de los beneficios académicos que supone el uso de las TIC en la escuela? Es evidente que un cambio de tal magnitud no sólo impacta la superficial capa del trabajo docente en las aulas. El uso de las TIC representa un número importante de cambios que traspasan la línea entre lo académico y lo personal. Los cambios generados en los docentes van más allá de convertirlos en profesionales que conocen del uso y

manejo de las TIC o en docentes que se actualizan y buscan satisfacer las necesidades tecnológicas y de comunicación de sus alumnos. Los cambios que el docente experimenta sin duda trascienden el plano profesional y logran una transformación en el ámbito personal. Los maestros que muestran apertura a las TIC, los innovadores, los docentes que entienden que su “generación” puede convivir en armonía con la “generación” de sus estudiantes, estos maestros se transforman como resultado de la inclusión de las TIC en la educación.

En el marco de la transformación docente que supone el uso de la tecnología en la educación, esta investigación pretende indagar acerca de la transformación que los docentes de escuelas telesecundarias rurales en el estado de Puebla experimentan más allá del plano de lo estrictamente académico, la transformación que en estos docentes se genera y que trastoca el plano personal. Es decir la transformación de sus creencias pedagógicas, sus conocimientos y la forma en que ellos mismos se perciben (auto percepción).

### **Justificación**

Las decisiones sobre la política educativa, la implementación de nuevos enfoques y los cambios curriculares afectan en un primer plano al maestro frente a grupo, desafortunadamente pese a ser una pieza fundamental para la implementación de dichos cambios los maestros son, en algunas ocasiones, omitidos de los niveles de planeación y organización relegándolos al plano de la ejecución. Es decir los cambios solo llegan a ellos una vez que deben ser implementados lo cual se traduce en una “norma” más que hay cumplir se esté o no de acuerdo.

Rosa Ma. Torres (1998) considera que se presta una débil atención a los docentes, piezas clave para la puesta en marcha de cualquier cambio educativo. Para esta autora afectar el currículo es afectar profunda e integralmente el papel del docente y su labor y es que si el docente no comprende la propuesta ni está convencido de ella, la potencialidad del cambio se limita considerablemente.

Uno de los cambios más radicales en el ámbito educativo y que ha significado la reingeniería de la labor docente es la inserción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la escuela. La Alianza por la Calidad de la Educación y la renovación del modelo pedagógico de Telesecundaria contemplan entre sus acciones principales el equipamiento y uso de las TIC como parte fundamental del cambio. Esto se traduce en nuevas tareas, compromisos y retos para los docentes, al respecto Sangrá (citado por Pérez Maya 2007) expresa que de igual modo que las TIC permiten al ser humano acceder a conocimientos que antes solo podían ser imaginados, también “le están condicionando y obligando a adaptaciones y replanteamientos en todos los órdenes de su existencia”

El uso de las TIC en la escuela telesecundaria supondría una transición fluida dada la estrecha relación del modelo educativo con la tecnología, pero no es así, especialmente en lo que se refiere a las escuelas telesecundarias rurales. Las condiciones de trabajo de los docentes de este contexto obligan a la adaptación y modificación del modelo, acotando los “lineamientos” oficiales a las condiciones reales del entorno. Es así que encontramos telesecundarias rurales sin acceso a la señal de la televisión educativa, o maestros que tienen que desplazarse de sus escuelas hacia otros espacios para tener acceso a computadoras y otras fuentes de información como bibliotecas.

Ante este panorama el docente de telesecundaria rural debe echar mano de su inventiva y recordar su compromiso con la formación de sus alumnos para idear estrategias que le permitan, en medio de las carencias, cubrir las necesidades educativas de sus alumnos y lograr que ellos al igual que otros estudiantes de contextos diferentes estén a la vanguardia en la formación y uso de las TIC.

Este proceso de búsqueda, y diseño de estrategias para acercar a sus alumnos a las TIC trae como consecuencia cambios importantes y significativos no solo en los alumnos, también en el docente, quién en su intento por incidir de manera positiva en el aprendizaje de los estudiantes se transforma de manera tácita, dando lugar a una serie de cambios que van más allá de los referidos al dominio de contenidos.

Por tanto es necesario conocer como se da la transformación de los docentes de telesecundarias rurales como resultado del uso de las TIC en las aulas. Conocer los cambios que se generan en los maestros es vital para redimensionar el valor de su labor, importante para conocer los efectos colaterales de la implementación de la tecnología, necesario para identificar los elementos de cambio que pudieran ser multiplicados o tomados como ejes rectores para el cambio de otros docentes y estimulante para otros maestros que en igualdad de condiciones aún no se atreven hacer de las TIC parte de su práctica cotidiana.

### **Objetivos**

Identificar, describir y analizar la transformación que los docentes de algunas escuelas telesecundarias rurales en el estado de Puebla experimentan en sus creencias pedagógicas, sus

conocimientos y la forma en que ellos mismos se perciben (auto percepción), como resultado del uso de las TIC.

De manera particular se pretende:

1. Identificar la transformación que los docentes experimentan en sus creencias pedagógicas, sus conocimientos y la forma en que se perciben.
2. Describir el proceso de transformación experimentado por los maestros.
3. Analizar el impacto que esta transformación tiene en diversos aspectos de su vida más allá de lo estrictamente académico.

### **Supuestos**

Los supuestos que subyacen en esta investigación son:

1. El docente experimenta una transformación en sus creencias pedagógicas, sus conocimientos y la forma en que se percibe, como catalizador del uso de las TIC en el aula.
2. La transformación docente tiene un impacto positivo en el ámbito afectivo y social del docente, lo cual genera un cambio en su desempeño laboral.
3. La influencia de las TIC en el aula trasciende el ámbito académico e incide de manera significativa en el ámbito personal del docente

### **Alcances y Límites**

1. Este estudio pretende contribuir al mejor entendimiento de los procesos de transformación docente resultante del uso de TIC en las aulas.
2. En esta investigación no se consideran sujetos de estudio a otros agentes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo que solo se limita al docente.
3. Si bien en el estudio se mencionan los tipos de tecnología usada y las prácticas que de ellas se derivan, el estudio no emite un juicio o valor acerca de la efectividad de las mismas como herramienta de enseñanza.
4. Este estudio no tiene como interés hacer un análisis detallado de la capacitación previa de los maestros en materia de tecnología.
5. La generalización de los resultados podría ser válida solo si es aplicada a una población con características similares al grupo de estudio con el que se trabajó en esta investigación.
5. Los constructos creencias pedagógicas, conocimiento y auto-percepción docente han sido establecidos para fines de este estudio con base en la literatura existente así como a diferentes investigaciones relacionadas con cada uno de los temas.

### **Estructura de la Tesis**

Esta tesis se encuentra dividida en cinco secciones que conforman el cuerpo de la investigación.

En el capítulo uno se encuentra la introducción al tema, el establecimiento del problema, la justificación, los objetivos, los supuestos y finaliza con los alcances y límites de la misma.

En el capítulo dos se aborda la problemática del estudio vista desde una perspectiva teórica. En este capítulo se presenta un panorama general sobre el uso de la tecnología en el sistema educativo mexicano, desde la política educativa hasta la práctica docente en el aula de la escuela rural; pasando por las principales teorías que contribuyen a la creación de los constructos sobre el conocimiento, las creencias pedagógicas y la auto-percepción del docente.

La metodología aplicada a la investigación se encuentra en el capítulo tres. En este capítulo se detallan las características del estudio tales como la selección de la muestra, el diseño, las técnicas e instrumentos y el procedimiento seguido durante el trabajo de campo.

En el capítulo cuatro se presentan los resultados del estudio, mismos que son presentados de acuerdo a cada una de las categorías: conocimiento, creencias pedagógicas y auto-percepción.

Finalmente en el capítulo cinco se presenta la discusión de resultados, las conclusiones del estudio así como las implicaciones del mismo.