

Método

Esta investigación es de corte cualitativo debido a que en el estudio se pretende comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas (Alvarez-Gayou 2009), el foco de interés está abierto y puede ser modificado con la finalidad de permitir la inclusión de otros descubrimientos importantes. Este estudio también es de carácter exploratorio toda vez que el foco de investigación generó resultados que pretenden dar explicación a un fenómeno. Dicha explicación no puede ser generalizada debido a que esta refleja los significados, formas de pensar y condiciones de un grupo específico.

En concordancia con el paradigma fenomenológico este estudio es emergente y naturalista. Emergente porque no sigue una estructura lineal ni está sujeto a un orden rígido y naturalista en referencia a que la recolección de la información se realizó en el contexto natural de los sujetos, lo cual permitió un entendimiento mejor de los significados, valores, prácticas y emociones de los participantes. Esto cobra especial importancia debido a que el foco de interés, transformación docente, no es algo que se reconozca a simple vista o que se pueda saber por información recibida de terceros.

Selección de la muestra.

De acuerdo a las características de este modelo la muestra fue seleccionada de manera intencionada, en este punto es importante mencionar que el proceso de selección de los participantes, el contacto establecido con los mismos y las actividades realizadas con los sujetos de estudio se desprenden de un trabajo de investigación realizado por el equipo de

investigación de la Universidad de las Américas Puebla, el cual es desarrollado con financiamiento de CONACYT y bajo la dirección de las Dras. Laura Porras y Bertha Salinas.

La selección de los participantes se realizó en base a la respuesta de la convocatoria emitida por el equipo de investigación de la UDLAP y sujetos referenciados por terceros debido a su labor con el uso de TIC, los criterios de selección fueron: docentes de telesecundarias rurales del estado de Puebla y docentes con experiencias exitosas en el uso de TIC.

En el siguiente cuadro se presentan las generalidades de los participantes en el estudio

Cuadro 3

Clave	Genero	Rango de edad	Años de servicio	Zona	Principal experiencia con TIC
ASB-2	H	40+	20+	2	Diseño de software y hardware, administra página de la telesecundaria, ofrece asesoría y tutoría a maestros.
ARM-1	M	30+	0-10	1	Diseño de software y hardware, asesoría técnica a maestros de la zona escolar.
EMB-2	H	40+	20+	2	Cámara fotográfica, software educativo, internet, blog.
GPS-1	H	30+	0-10	1	Administrador de blog, página web personal con fines académicos, página de la escuela telesecundaria, creación de herramientas on- line como recurso didáctico, redes sociales.
IGH-1	M	40+	11-20	1	Administrador de blog, redes sociales, video, fotografía, software educativo.
TLB-1	M	40+	11-20*	1	Programas de Office con fines didácticos, software educativo y uso de correo electrónico
VMX-2	H	30+	0-10	2	Herramientas digitales para la creación del periódico escolar, administrador del blog de la escuela, redes sociales.
LBO-1	M	30+	0-10	1	Uso de software educativo, videos, blogs, uso de internet como auxiliar didáctico.

Zona 1: Sierra Norte Zona 2: Mixteca poblana

Es así que para el estudio se seleccionó a una muestra de ocho participantes, todos ellos maestros de escuelas telesecundarias rurales con una variación importante en edad, años de servicio y acceso a las tecnologías de la información y la comunicación pero con la coincidencia de experiencias exitosas en la implementación de la tecnología en sus aulas.

Diseño

Esta investigación favorece el estudio de casos múltiples, el cual es definido por Stake (1994) como el estudio que se realiza cuando el interés se centra en la indagación de un fenómeno, población o condición general. El interés se centra, no en un caso concreto, sino en un determinado número de casos conjuntamente. No se trata del estudio de un colectivo, sino del estudio intensivo de varios casos. Para Rodríguez, Gil y García (1999) lo que caracteriza al estudio de caso es el descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos, más que la verificación o comprobación de hipótesis previamente establecidas.

Este estudio coincide en sus propósitos con los establecidos por Guba y Lincoln (1981) y que son característicos del estudio de caso: a) hacer una crónica, o sea, llevar a cabo un registro de los hechos más o menos como han sucedido; b) representar o describir situaciones o hechos; c) enseñar, es decir, proporcionar conocimiento o instrucción acerca del fenómeno estudiado; y d) comprobar o contrastar los efectos, relaciones y contextos presentes en una situación y/o grupo de individuos analizados.

Técnicas e Instrumentos

En este estudio se emplearon diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos los cuales fueron seleccionados en términos de conveniencia para la investigadora y los informantes. Al ser un diseño emergente los instrumentos y técnicas empleadas fueron modificados o adaptados en función de las situaciones contextualizadas durante el trabajo de recolección de la información. (Anexo 2)

Es así que se tomó a los profesores como informantes, quienes a través de narraciones orales, narraciones escritas y entrevistas a profundidad proporcionaron información sobre el devenir cotidiano del fenómeno estudiado (la transformación docente).

Las narraciones orales fueron grabadas durante las sesiones de trabajo realizadas en la ciudad de Zacapoaxtla, Puebla. En estas sesiones los participantes del estudio, de manera voluntaria, accedieron a compartir sus experiencias en el uso de TIC. En trabajo colegiado los participantes tuvieron la oportunidad de escuchar y ser escuchados para generar narraciones escritas que ilustran sus prácticas cotidianas con la tecnología.

Las narraciones escritas responden al trabajo realizado por el equipo de investigación de la UDLAP, quienes en coordinación con la Dra. Graciela Mesina orientaron a los maestros para la producción escrita de las experiencias.

En cuanto a las entrevistas, se realizaron entrevistas en profundidad para obtener información específica de cada caso. Éstas fueron realizadas *in situ*, en las escuelas de los profesores, y durante las jornadas de trabajo en la ciudad de Zacapoaxtla.

Procedimiento

El desarrollo del estudio se llevó a cabo en diferentes etapas que a continuación se mencionan:

a) Fase de contacto inicial

Esta fase comprendió la identificación de prospectos para participar en el estudio. Este trabajo comprendió el análisis de casos referenciados así como la valoración de casos que respondieron a la convocatoria emitida por el equipo de investigación de la UDLAP

En esta primera fase, se accedió progresivamente a la información fundamental para el estudio a través de la realización de reuniones en dos áreas estratégicas, las cuales fueron seleccionadas por su conveniencia geográfica. La zona de la mixteca poblana, en Izúcar de Matamoros y la segunda área en la Sierra Norte del estado, en la ciudad de Zacapoaxtla.

La zona de la mixteca agrupó a maestros provenientes de las comunidades: Teotlalco, San Diego la Meza y Chiautla. Y la zona de la Sierra Norte agrupó a los maestros que provienen de las comunidades: Huehuetlan, Huahuaxtla, Oyametepec, Tatoxcac, y San Miguel del Progreso.

Durante estas reuniones los participantes del estudio presentaron sus experiencias al mismo tiempo que conocieron las características generales de los estudios de los cuales tomarían parte.

Fase de trabajo colaborativo

En un segundo momento se desarrollaron reuniones grupales en la ciudad de Zacapoaxtla. Estas reuniones concentraron a todos los participantes del estudio, es decir a los maestros de las dos zonas.

Estas reuniones consistieron en dos días de trabajo en el cual el intercambio de experiencias y la formación del saber colectivo permitieron un segundo suministro de información. En estas sesiones cada participante tuvo la oportunidad de hablar a detalle de sus prácticas cotidianas. La introspección, el análisis y la valoración de los saberes fueron algunas de las acciones que se promovieron para coadyuvar a la recolección de la información.

Fase de contextualización de la información

Como tercera fase del estudio se realizaron dos tipos de actividades primordiales para contextualizar los datos recogidos, así como para ampliar información.

Una primera actividad consistió en la visitas a las escuelas telesecundarias en las cuales laboran los docentes participantes. Estas visitas permitieron observar el contexto de trabajo de los maestros, la infraestructura física de las escuelas, percibir el ambiente en el cual se desarrollan los maestros y realizar entrevistas a profundidad.

La segunda actividad de esta fase consistió en conocer las herramientas, productos, y programas que son usados en la clase y los cuales son mencionados en las entrevistas. Esta

actividad consistió en acceder a sus redes sociales, conocer los programas que usan y /o visitar las paginas diseñadas por los maestros así como los blogs que administran.

Análisis

Para el análisis de la información se recurrió primero al proceso de triangulación que permite integrar y contrastar toda la información disponible para construir una visión global, exhaustiva y detallada de cada experiencia en particular (citado por Rodríguez, Gil y García 1999). Esta triangulación se llevó a cabo tomando como elementos los tres suministros de información recolectada por cada caso estudiado.

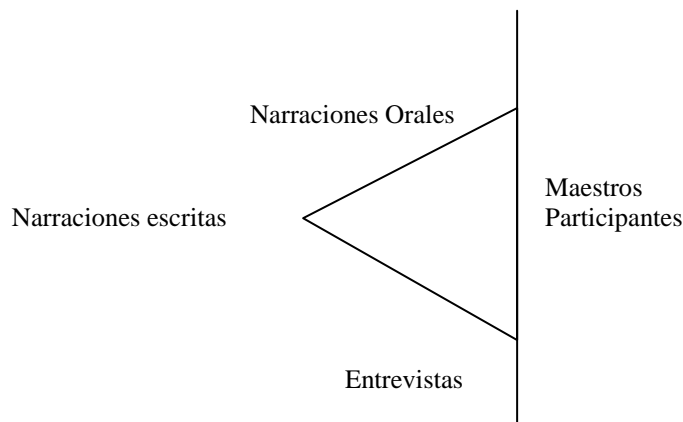


Figura 2

La transcripción de los datos fue a partir de los registros digitales que se tienen de los foros y las entrevistas realizadas. Para la obtención de resultados también se usaron las narraciones escritas producidas durante el trabajo realizado en los foros desarrollados en Zacapoaxtla.

En un tercer momento posterior a la transcripción y clasificación de los insumos, se procedió a la reducción de la información. Para este proceso de reducción se construyó un

sistema de categorías las cuales representan las tres áreas contempladas en el estudio, conocimiento, creencias pedagógicas y auto-percepción.

En la información recolectada se buscaron unidades de significados que tuvieran gran carga significativa para el foco de interés. Recordando que en la investigación cualitativa las voces de los individuos, en este caso, profesores de telesecundaria, debieran hablar por si solas. En otras palabras se buscaron aquellas unidades de significados que sugirieran o dieran indicios del significado que los profesores le atribuyen al uso de las TIC y que evidencian una transformación docente (Anexo 3).

Para el análisis individual y una vez transcrita toda la información se asigno el siguiente código:

E= hace referencia a que la información proviene de una entrevista.

NO= hace referencia a que la información proviene de una narración oral.

NE: hace referencia a que la información proviene de una narración escrita

EZ= hace referencia al lugar en donde se realizó la entrevista por ejemplo entrevista en Zacapoaxtla.

P= hace referencia al número de pagina

L= hace referencia al número de línea en la que se encuentra dicha información.

Con la finalidad de mantener el anonimato de los participantes del estudio solo se han usado las iniciales del primer nombre y apellido como forma de identificación, dicha información se encuentra registrada en la parte superior derecha de cada transcripción y en los documentos que contienen las unidades de significado.