

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación sirvieron para comprobar y aceptar la hipótesis de que a mayor comunicación organizacional mayor satisfacción laboral, como decía Martínez de Velasco y Nosnik (2002) "una buena comunicación tiende a generar mayor satisfacción laboral",.

En esta investigación la afirmación se confirmó a pesar de que en dos Universidades no se tuvo un control estricto sobre la muestra, sin embargo para la comprobación de las otras dos hipótesis, esta ausencia de control pudo ser la causa de que se obtuvieran resultados negativos u opuestos a los que se esperaban, ya que en la Universidad B los profesores de la muestra eran de tiempo completo, por lo mismo tienen una mejor comprensión de las condiciones en que desempeñan su trabajo, en las muestras de las otras Universidades nos encontramos con profesores de tiempo parcial, e incluso de nuevo ingreso.

La hipótesis de que la satisfacción laboral es más alta en las mujeres en comparación con la de los hombres, en las tres Universidades se obtuvieron resultados que indicaban el rechazo de la hipótesis por existir una relación negativa en las variables.

Graham H.T. (1982) menciona los resultados que se han obtenido en la aplicación de cuestionarios para medir la satisfacción laboral del trabajador en la organización y la primera conclusión a la que se llegó es precisamente que las mujeres están más satisfechas que los hombres, incluso cuando están en un nivel inferior, tanto de autoridad como de remuneración, la segunda conclusión dice que la satisfacción laboral casi siempre aumenta con la edad, y de acuerdo a los resultados se observa la tercera hipótesis tampoco se pudo comprobar que ya existe una relación negativa en las dos variables por lo tanto se tuvo que rechazar.

Se sugiere que los directivos de cualquier organización tengan presente la importancia que tiene la comunicación organizacional sobre la satisfacción laboral de los trabajadores, para que los objetivos tanto organizacionales como personales puedan ser alcanzados y reine un ambiente de confianza y cortesía entre todos los miembros de la organización.