

Conclusiones

El trabajo de investigación de esta tesis tuvo como resultado la definición de áreas de oportunidad para lograr plantear una Metodología para la Capacitación del Proceso de Desarrollo de Software Adaptado al Gobierno del Estado de Puebla, ayudando a detectar nuevas estrategias a ser implementadas en la metodología propuesta.

Las experiencias laborales ayudaron aportando conocimiento de la dinámica del trabajo. La experiencia laboral nos ayudó a no descuidar el compromiso de la entrega de los proyectos de desarrollo y aprovecharlos, para ir homologando conocimientos y agregar objetos y objetivos de aprendizaje.

Se logró aplicar la Metodología para la Capacitación del Proceso de Desarrollo de Software Adaptado al Gobierno del Estado de Puebla a cinco personas: un líder de proyecto y 4 desarrolladores.

Se diseñaron y construyeron cuatro objetos de aprendizaje del Proceso de Desarrollo de Software Adaptado, tres de ellos de complejidad media y uno de complejidad mayor. El tiempo invertido para el desarrollo del objeto de aprendizaje de complejidad alta fue el mismo que para el desarrollo de los otros tres juntos. Esto se debió a que este objeto complejo fue el primero en desarrollarse y definió la estructura básica de los demás objetos.

En lo referente a las métricas para verificar el nivel de aprendizaje, estas fueron definidas, siendo aplicadas en cuestionarios a los cinco miembros del equipo de desarrollo, tal y como se describe en la sección 4.7 "Evaluación del Conocimiento Adquirido" (los cuestionarios se presentan en el Anexo I). También se generó un cuestionario para el cliente (usuario). El objetivo de dichos cuestionarios es el evaluar, desde el punto de vista del cliente, los logros de la aplicación de los objetivos de aprendizaje del equipo de trabajo, para cada objeto de aprendizaje. Lamentablemente, a la fecha de publicación de este documento, no se recibieron resultados. En el anexo II se incluye dicho cuestionario.

La Metodología para la Capacitación del Proceso de Desarrollo de Software Adaptado al Gobierno del Estado de Puebla, resultado de este trabajo de tesis, crea un antecedente de innovación en la capacitación de personal en las áreas de tecnologías de la información.

A la fecha, la aplicación de la metodología propuesta está resultando en una disminución en los tiempos de entrega, de un 25% aproximadamente. Al tener bien definidos los procesos de negocio y los alcances del proyecto, gracias a la aplicación de la metodología, el equipo de desarrollo ha sido capaz de evitar que los usuarios en las últimas fases del desarrollo realicen cambios en los requerimientos.