

5.1 CONCLUSIONES

- Los estudiantes de las carreras relacionadas con los servicios turísticos deben de conocer y dominar los métodos más importantes de la administración de operaciones para incidir en la mejora continua, lograr la maximización de las utilidades, minimizar los costos y gastos y ofrecer servicios de calidad a los clientes.
- Con los ejemplos de la aplicación de cada método los estudiantes contarán con una mayor accesibilidad al conocimiento y lograrán comprender la importancia de estas herramientas en la toma de decisiones.
- Los profesionistas podrán incluir estas herramientas en los manuales de operación de las empresas que actualmente laboran o podrán proponer en aquellos negocios en desarrollo en calidad de consultores su utilización para lograr una mejor rentabilidad de las inversiones.
- Para los emprendedores que quieran iniciar un negocio esta herramienta les ayudara a hacer pronósticos que combinados con otras herramientas financieras puedan desarrollar modelos y proyectos de inversión en la rama turística.

5.2 RECOMENDACIONES

- Estos no son los únicos temas que un alumno de administración de servicios turísticos debe de conocer, debe de ampliar sus conocimientos con otros temas como redes, capacidad de demanda, etc.
- La propuesta de manual no tienen ejercicios que el maestro y/o alumno puedan implementar.
- La propuesta de manual puede ser usada en las aulas para el dominio de los alumnos.