

3.- MÉTODO

3 MÉTODO

3.1 Razón de ser

Un estudio de mejores prácticas y prácticas actuales es muy útil para resolver o tratar alguna situación en la empresa, sin importar qué tan único y específico parezca. Todas las empresas pasan por situaciones similares y al hacer este tipo de estudios, pueden aprender de las experiencias de los demás. Te permite saber qué funciona y qué no, cómo recrear éxitos y evitar errores.

Se empieza por buscar casos de prácticas comunes para la situación que se está viviendo o se quiere estudiar. Después se hace un estudio minucioso de lo que llevó al éxito esos casos. El tiempo que se invierte en la investigación nos proporciona información acerca de las causas, estrategias para el cambio y problemas que pueden ocurrir en el camino (Eglene, 2000).

Techniks, al igual que cualquier otra empresa de desarrollo de software, debe llevar a cabo un análisis de requerimientos. Como ya se ha visto, esta primera etapa es muy importante para el éxito en el desarrollo del sistema. De ahí la importancia de determinar las mejores herramientas o métodos para llevarlo a cabo, y de ahí la utilidad de un análisis de las mejores prácticas o prácticas actuales en análisis de requerimientos.

3.2 Población y muestra de documentos

Los usuarios y desarrolladores deben ponerse de acuerdo en los requerimientos del software, que se entiendan en este punto va a permitir construir software que satisfaga las necesidades del cliente. Por esto, es necesario que todo se ponga en palabras que el cliente y el desarrollador entiendan (Sánchez, n.d.).

El poder comunicarse con el cliente debe ser nivelado con la necesidad de especificar los requerimientos formalmente y sin ambigüedades. El uso del lenguaje común puede provocar confusión en los términos del requerimiento. Existen algunos lenguajes abstractos y herramientas para el análisis de los requerimientos de software específico (p.e. software de contabilidad, software médico, software de comunicación con aparatos clínicos, etc.), sin embargo, el uso de éstas requiere que el cliente tenga conocimientos al respecto. Pero también hay herramientas sencillas como UML que maneja especificaciones abstractas y formales, pero acompañadas de una descripción textual y estructurada (Sánchez, n.d.).

Para decidir que herramientas utilizar se debe conocer al cliente y las características generales del sistema. Se trata de un sistema altamente específico o de uso general y si el cliente es una persona que solo administra o tiene conocimientos técnicos del sistema. Algunos ejemplos de herramientas son (Herrera, 2003): Entrevistas y Cuestionarios, lluvia de ideas, prototipos, proceso de análisis jerárquico, casos de uso, herramientas CASE, RequisitePro, DOORS, etc.

Para este proyecto se van a estudiar las prácticas de análisis de requerimientos para el desarrollo de software. Se estudiarán ensayos publicados en el portal de ACM, [JAIS] Journal of the Association for Information Systems, IEEE, libros y a la empresa Techniks. Dentro de las herramientas que se verán están: diagramas de flujo de datos, diagramas de entidad relación, diagramas de transición de estados, SADT (Systems Analysis and Design Technique), JSD (Jackson System Development), ISAC (que utiliza una notación gráfica formal para definir cada paso), entre otras.

3.3 Procedimiento

Un estudio de mejores prácticas y prácticas actuales generalmente incluye tres pasos básicos: Definir la pregunta, obtener información preliminar y realizar un estudio a profundidad. Para definir la pregunta se debe pensar en el problema u objetivo, tratar de descomponerlo en elementos clave o subcategorías e identificar lo que no es parte del estudio. La información preliminar se puede obtener a través de Internet, libros, o directamente en empresas. Por último se hace un estudio profundo de lo que se eligió como información relevante (Eglene, 2000).

Para este proyecto se realizará una búsqueda en los sitios antes mencionados. Los parámetros de búsqueda son: Análisis de requerimientos, herramientas para análisis de requerimientos, métodos para análisis de requerimientos, ingeniería de software y en ocasiones métodos o herramientas específicos como JSD. Después se hará una lectura rápida de los documentos en busca de información relevante. Se releerá la información para analizarla y poder clasificarla en herramientas, métodos, y tipos de sistemas o de clientes donde se pueden aplicar. Por último, se hará una compilación estructurada de toda esta información que permita a techniks tomar decisiones.